

LAPORAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) &
SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN
DI PENGADILAN MILITER II-11 YOGYAKARTA
KELAS/TYPE A
PERIODE BULAN OKTOBER-DESEMBER 2025

Berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi
Nomor 16 Tahun 2014



PENGADILAN MILITER II-11 YOGYAKARTA
(KELAS/TYPE A)

YOGYAKARTA, DESEMBER 2025

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN DI PENGADILAN MILITER II-11 YOGYAKARTA KELAS/TYPE A

Berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi
Nomor 16 Tahun 2014

Disahkan di Yogyakarta
Pada Hari Jumat tanggal 4 Juli 2025



Kepala Pengadilan Militer II-11,

Penarku, S.H., M.H.
Letnan Kolonel Kum NRP 528375

Ketua Tim Survei,

Paija, S.H.
Mayor Chk NRP 2920087110870

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Pemerintah sangat membutuhkan informasi dari unit pelayanan instansi pemerintah secara rutin, dengan harapan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan di instansi pemerintah kepada masyarakat, oleh karena itu Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta mengadakan survei ini. Survei ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei IKM (Indeks Kepuasan Masyarakat) & SPAK (Survei Persepsi Anti Korupsi) Terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik.

Filosofi dasar yang digunakan dalam pengukuran IKM (Indeks Kepuasan Masyarakat) & SP3K (Survei Pelayanan Publik & Persepsi Korupsi) yang dapat diartikan bahwa kepuasan pelanggan dalam hal kualitas pelayanan baik pelayanan publik secara umum maupun tingkat persepsi korupsi bisa dijelaskan/diukur dengan membandingkan persepsi pelayanan yang diterima dengan pelayanan yang diinginkan/diharapkan. Survei ini menanyakan pendapat masyarakat mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta, yang diambil melalui aplikasi kuesioner online.

Pelaksanaan survei dan laporan survei ini, masih perlu perbaikan-perbaikan ke depan agar lebih baik. Kritik dan saran yang membangun senantiasa kami terima. Semoga laporan ringkas ini, berguna bagi berbagai pihak, khususnya segenap jajaran pimpinan Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta dan masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, Desember 2025
Ketua Tim Survey

Pajia, S.H.
Mayor-CHK NRP 2920087110870



DAFTAR ISI

	<i>Halaman</i>
HALAMAN JUDUL.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan dan Sasaran	2
C. Rencana Kerja Pelaksanaan.....	2
D. Tahapan Pelaksanaan.....	3
BAB II. METODOLOGI PENELITIAN.....	4
A. Metode Survei.....	4
B. Teknik Pengumpulan Data.....	4
C. Variabel Pengukuran SKM	4
D. Teknik Analisis Data.....	5
BAB III. JUMLAH RESPONDEN.....	7
A. Jumlah Responden Survey Kepuasan Masyarakat	7
B. Jumlah Responden Survey Pelayanan Publik & Persepsi Korupsi	11
BAB IV. HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI	15
A. Persyaratan.....	17
B. Prosedur.....	17
C. Waktu Pelayanan.....	18
D. Biaya/Tarif.....	19
E. Kesesuaian Produk Jenis Pelayanan	19
F. Kompetensi Pelaksana	20
G. Perilaku Pelaksana.....	21
H. Kualitas Sarana dan Prasarana	22
I. Penanganan Pengaduan.....	22
J. Tidak Ada Diskriminasi.....	23
K. Tidak Ada Pelayanan diluar Prosedur/Kecurangan.....	24
L. Tidak Ada Penerimaan Imbalan Uang/Barang/Fasilitas.....	25
M. Tidak Ada Pungutan Liar.....	26
N. Tidak Ada Percaloan/Perantara.....	27
BAB V. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	29
A. Kesimpulan	29
B. Rekomendasi.....	31

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pemerintah memiliki fungsi dan tujuan memberikan pelayanan kepada masyarakat, dengan menjalankan peran sebagai organisasi publik nonprofit yang memberikan pelayanan publik kepada masyarakat. Pelayanan publik yang diberikan didasarkan atas fungsi, peran, kewajiban dan tujuan didirikannya dalam pemenuhan kebutuhan masyarakat akan barang dan jasa yang memiliki karakteristik sebagai barang publik.

Filosofi berdirinya pemerintahan memberikan pelayanan kepada masyarakat untuk memenuhi dan memfasilitasi kepentingan dan kebutuhan masyarakat akan barang atau jasa yang memiliki karakteristik barang publik yang perlu pengaturan dalam pemenuhannya. Memberikan pelayanan merupakan tugas utama dalam penyelenggaraan pemerintahan yang sering terlupakan akibat permasalahan yang dihadapi oleh pemerintah yang semakin rumit dan kompleks.

Meskipun fungsi utama Pemerintah memberikan pelayanan publik namun dalam pelaksanaannya pelayanan publik yang diberikan mencitrakan kredibilitas yang buruk dimana pelayanan yang diberikan selalu identik dengan prosedur yang tidak jelas dan berbelit-belit, persyaratan yang rumit dan tidak masuk akal, biaya pungutan di luar ketentuan, dan ketidakpastian penyelesaian. Pencitraan tersebut sangat erat kaitannya dengan karakteristik pelayanan publik itu sendiri, dimana Pelayanan publik cenderung bersifat monopoli dan bersifat mengatur sehingga sangat jauh dari mekanisme pasar dan persaingan. Hal ini menimbulkan dampak buruk terhadap perkembangan kualitas pelayanan yakni sering terlantarnya upaya peningkatan kualitas pelayanan dan kurang berkembangnya inovasi dalam pelayanan serta kurang terpacunya pemerintah daerah untuk memperbaiki kualitas layanan. Keadaan ini didukung oleh barang yang memiliki karakteristik *public goods*, dimana barang yang disediakan pemerintah pada umumnya merupakan barang yang dikonsumsi masyarakat banyak dan tingkat keterhabisannya cenderung rendah, sehingga perlu pengaturan dalam pemenuhan kebutuhan barang dengan keberadaan pemerintah menjamin pemerataan pemenuhan kebutuhan *public goods* tersebut.

Pelayanan publik yang dilakukan oleh aparaturnya pemerintah saat ini belum memenuhi harapan masyarakat. Hal ini dapat diketahui dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media masa dan jaringan sosial, sehingga memberikan dampak buruk terhadap pelayanan pemerintah, yang menimbulkan ketidakpercayaan masyarakat. Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Kepuasan Masyarakat kepada pengguna layanan. Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survei Kepuasan Masyarakat dapat menggunakan metode dan teknik survei yang sesuai. Berdasarkan hal tersebut Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta melaksanakan survei IKM (Indeks Kepuasan Masyarakat) dan SPAK (Survei Persepsi Anti Korupsi) dalam rangka pelaksanaan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

B. Tujuan dan Sasaran

Survei kepuasan masyarakat ini bertujuan untuk mengukur kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Pengadilan II-11 Yogyakarta. Adapun sasaran-sasaran Survei Kepuasan Masyarakat adalah sebagai berikut:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas Pelayanan di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta.

C. Rencana Kerja Pelaksanaan

Pengukuran/survei indeks kepuasan masyarakat (IKM) dan SPAK (Survei Persepsi Anti Korupsi) di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta ini dilaksanakan pada bulan Oktober s/d Desember 2025.

D. Tahapan Pelaksanaan

Tahapan pelaksanaan survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dan Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK) di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta, antara lain :

1. Tim survei menentukan metode survei, yaitu dengan metode kuantitatif dan sampel diambil dengan teknik *simple random sampling* yang diisi pengunjung Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta melalui Aplikasi E-Survey.
2. Tim survei membuat instrumen berupa angket/kuesioner, berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
3. Tim survei melakukan survei setiap hari terhadap keseluruhan pengunjung.
4. Kuesioner yang telah diisi melalui Aplikasi E-Survey dicetak dan diserahkan kepada tim survei.
5. Tim survei menyajikan hasil analisa dalam bentuk analisis statistik deskriptif yang telah tersusun secara otomatis dan sistematis melalui Aplikasi E-Survey.

BAB II

METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Survei

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif, dimana datanya berupa angka-angka dan dianalisis dengan teknik analisis statistik deskriptif. Guna melengkapi hasil analisis, disajikan juga analisis kuantitatif sebagai pelengkap.

Populasi penelitian ini adalah semua masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta, antara lain Oditurat Militer II-10 Yogyakarta, Lanud Adi Sucipto, Akademi Angkatan Udara Yogyakarta, Korem 072/Pamungkas, dan *stakeholders* di wilayah hukum Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta, mahasiswa magang maupun para pengunjung sidang. Sampel pada penelitian ini diambil dengan teknik *simple random sampling*.

B. Teknik Pengumpulan Data

Data pada penelitian ini diambil dengan instrumen berupa kuesioner yang diisi melalui Aplikasi E-Survey dengan jawaban terbuka. Kuesioner atau angket penelitian ini, terlampir.

C. Variabel Pengukuran SKM

Variabel pada pengukuran ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 anantara lain sebagai berikut:

❖ Tentang Pedoman Survei IKM (Indeks Kepuasan Masyarakat) Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik yang terdiri dari 9 ruang lingkup, antara lain:

1. Persyaratan

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

2. Prosedur

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dilakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

3. Kecepatan Waktu pelayanan

Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan

seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. Biaya/Tarif

Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. Kesesuaian Produk Pelayanan

Kesesuaian produk pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. Kompetensi Pelaksana

Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

7. Perilaku Pelaksana

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

8. Kualitas sarana dan prasarana

Kualitas sarana dan prasarana adalah sarana dan prasarana yang ada telah mendukung untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat.

9. Penanganan Pengaduan.

Penanganan pengaduan adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

❖ **Tentang Pedoman SPAK (Survei Persepsi Anti Korupsi) yang terdiri dari 5 ruang lingkup, antara lain:**

1. Tidak ada diskriminasi.
2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan.
3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas.
4. Tidak ada pungutan liar.
5. Tidak ada percaloan/perantara.

D. Teknik Analisis Data

Analisis data pada pengukuran survey indeks kepuasan masyarakat (IKM) di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta ini digunakan analisis statistik deskriptif.

Kesembilan ruang lingkup tersebut di atas, selanjutnya disusun ke dalam kuesioner dengan 9 item, dengan empat *option* jawaban. Adapun penskorannya

menggunakan skala likert, dengan skor A sampai dengan D. Analisis selanjutnya mengkonversi ke dalam skala 100, dan kategorisasi mutu pelayanan di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta ditentukan sebagai berikut :

[Survei Kepuasan Masyarakat]

* 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian penyajian pelayanan dengan jenis pelayanannya.
Klik pada jawaban yang sesuai
☐ A. Sangat sesuai ☐ B. Sesuai ☐ C. Kurang sesuai ☐ D. Tidak sesuai

* 2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
Klik pada jawaban yang sesuai
☐ A. Sangat sesuai ☐ B. Sesuai ☐ C. Kurang sesuai ☐ D. Tidak sesuai

* 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
Klik pada jawaban yang sesuai
☐ A. Sangat sesuai ☐ B. Sesuai ☐ C. Kurang sesuai ☐ D. Tidak sesuai

* 4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kejelasan biaya/harga dalam pelayanan.
Klik pada jawaban yang sesuai
☐ A. Sangat sesuai ☐ B. Sesuai ☐ C. Kurang sesuai ☐ D. Tidak sesuai

* 5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.
Klik pada jawaban yang sesuai
☐ A. Sangat sesuai ☐ B. Sesuai ☐ C. Kurang sesuai ☐ D. Tidak sesuai

* 6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.
Klik pada jawaban yang sesuai
☐ A. Sangat sesuai ☐ B. Sesuai ☐ C. Kurang sesuai ☐ D. Tidak sesuai

* 7. Bagaimana pendapat saudara apabila petugas dalam pelayanan terkait keamanan dan kenyamanan.
Klik pada jawaban yang sesuai
☐ A. Sangat sesuai ☐ B. Sesuai ☐ C. Kurang sesuai ☐ D. Tidak sesuai

* 8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
Klik pada jawaban yang sesuai
☐ A. Sangat sesuai ☐ B. Sesuai ☐ C. Kurang sesuai ☐ D. Tidak sesuai

* 9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
Klik pada jawaban yang sesuai
☐ A. Sangat sesuai ☐ B. Sesuai ☐ C. Kurang sesuai ☐ D. Tidak sesuai

Sedangkan analisis data pada pengukuran Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta ini digunakan analisis statistik deskriptif.

Lima ruang lingkup tersebut, selanjutnya disusun ke dalam kuesioner dengan 5 item, dengan lima *option* jawaban. Adapun penskorannya menggunakan skala likert, dengan skor 1 sampai dengan 6. Analisis selanjutnya mengkonversi ke dalam skala 100, dan kategorisasi mutu pelayanan di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta ditentukan sebagai berikut :

[Survei Persepsi Anti Korupsi]

* 1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini
Klik pada jawaban yang sesuai
☐ A. Sangat Sesuai ☐ B. Sesuai ☐ C. Kurang Sesuai ☐ D. Tidak Sesuai

* 2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini
Klik pada jawaban yang sesuai
☐ A. Sangat Sesuai ☐ B. Sesuai ☐ C. Kurang Sesuai ☐ D. Tidak Sesuai

* 3. Tidak ada pemerasan/tekanan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini
Klik pada jawaban yang sesuai
☐ A. Sangat Sesuai ☐ B. Sesuai ☐ C. Kurang Sesuai ☐ D. Tidak Sesuai

* 4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini
Klik pada jawaban yang sesuai
☐ A. Sangat Sesuai ☐ B. Sesuai ☐ C. Kurang Sesuai ☐ D. Tidak Sesuai

* 5. Tidak ada penyalahgunaan atau tidak sesuai pada unit layanan ini
Klik pada jawaban yang sesuai
☐ A. Sangat Sesuai ☐ B. Sesuai ☐ C. Kurang Sesuai ☐ D. Tidak Sesuai

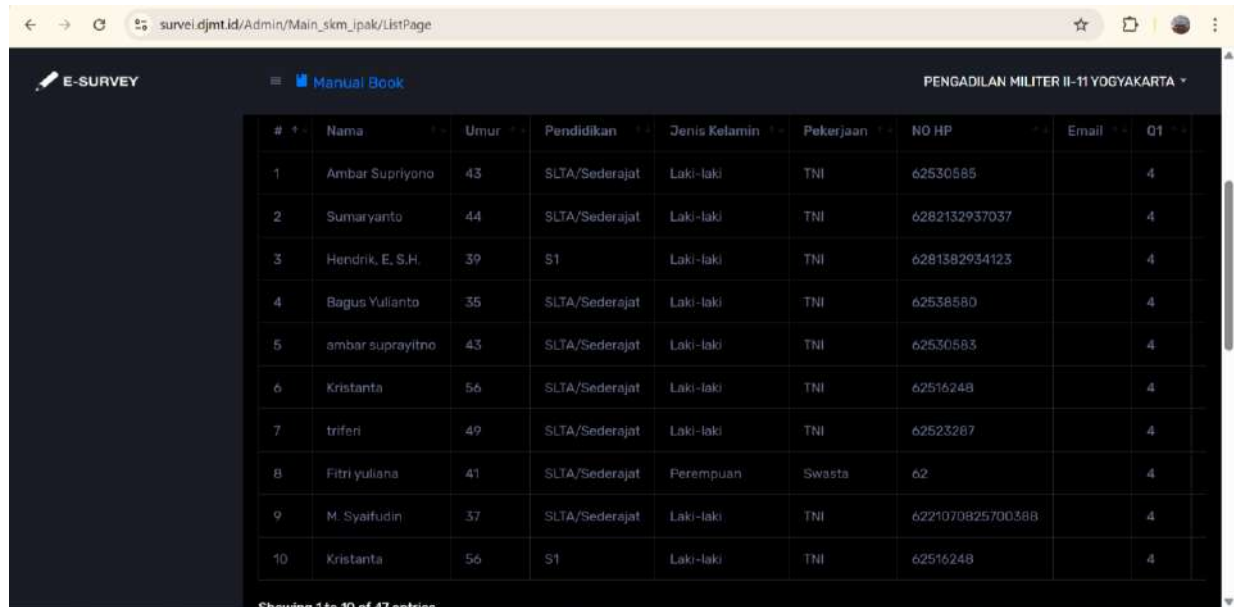
BAB III

JUMLAH RESPONDEN

Profil Responden kali ini, kami ambil sampel dari Aplikasi Online E Survey antara bulan Oktober 2025 sampai dengan bulan Desember 2025

A. Responden survey kepuasan masyarakat

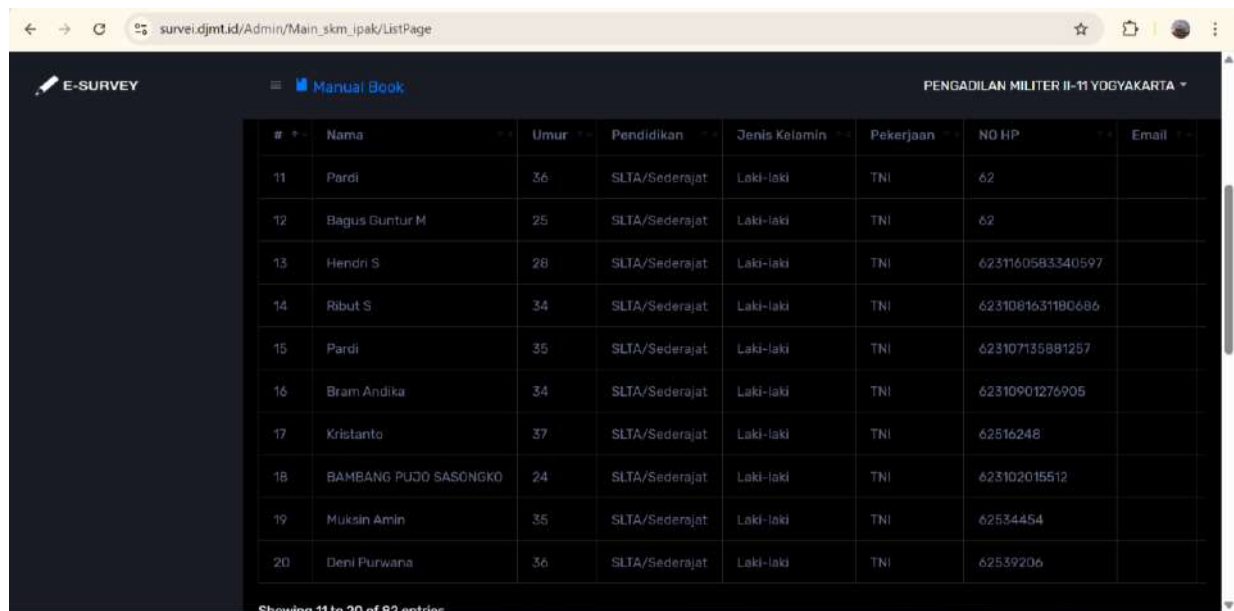
Jumlah responden untuk survey kepuasan masyarakat adalah sebanyak 82 (delapan puluh dua) responden, sebagaimana terlampir dibawah ini :



The screenshot shows the E-SURVEY application interface. At the top, there is a navigation bar with the E-SURVEY logo, a 'Manual Book' link, and the title 'PENGADILAN MILITER II-11 YOGYAKARTA'. Below the navigation bar is a table with 10 rows of respondent data. The table has columns for #, Nama, Umur, Pendidikan, Jenis Kelamin, Pekerjaan, NO HP, Email, and Q1. The data is as follows:

#	Nama	Umur	Pendidikan	Jenis Kelamin	Pekerjaan	NO HP	Email	Q1
1	Ambar Supriyono	43	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62530585		4
2	Sumaryanto	44	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6282132937037		4
3	Hendrik, E. S.H.	39	S1	Laki-laki	TNI	6281382934123		4
4	Bagus Yulianto	35	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62538580		4
5	ambar suprayitno	43	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62530583		4
6	Kristanta	56	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62516248		4
7	triferi	49	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62523287		4
8	Fitri yuliana	41	SLTA/Sederajat	Perempuan	Swasta	62		4
9	M. Syaifudin	37	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6221070825700388		4
10	Kristanta	56	S1	Laki-laki	TNI	62516248		4

Showing 1 to 10 of 47 entries



The screenshot shows the E-SURVEY application interface. At the top, there is a navigation bar with the E-SURVEY logo, a 'Manual Book' link, and the title 'PENGADILAN MILITER II-11 YOGYAKARTA'. Below the navigation bar is a table with 11 rows of respondent data. The table has columns for #, Nama, Umur, Pendidikan, Jenis Kelamin, Pekerjaan, NO HP, Email, and Q1. The data is as follows:

#	Nama	Umur	Pendidikan	Jenis Kelamin	Pekerjaan	NO HP	Email	Q1
11	Pardi	36	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62		
12	Bagus Guntur M	25	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62		
13	Hendri S	28	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	623160583340597		
14	Ribut S	34	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6231081631180686		
15	Pardi	35	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	623107135881257		
16	Bram Andika	34	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62310901276905		
17	Kristanto	37	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62516248		
18	BAMBANG PUJO SASONGKO	24	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	623102015512		
19	Muhsin Amin	35	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62534454		
20	Deni Purwana	36	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62539206		

Showing 11 to 20 of 82 entries

← → ↻ survei.djmt.id/Admin/Main_skm_ipak/ListPage

E-SURVEY Manual Book PENGADILAN MILITER II-11 YOGYAKARTA

#	Nama	Umur	Pendidikan	Jenis Kelamin	Pekerjaan	NO HP	Email	Q1	Q2
21	Rizki Ardyo	26	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62537738		6	6
22	Eva Marta Claudia	36	SLTA/Sederajat	Perempuan	Swasta	62		6	6
23	Purwanto	37	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	62		6	6
24	Bagus Yulianto	38	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62538500		6	6
25	Yuliana, S.Psi.,M.M.	35	S2	Perempuan	Swasta	62		6	6
26	Fitri Yuliana	35	SLTA/Sederajat	Perempuan	Swasta	62		6	6
27	Heru Nur	30	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	62		6	6
28	Tri Fery	37	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62523287		6	6
29	Warjiman	38	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	62		6	6
30	Agung Nurcahya	35	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	62		6	6

← → ↻ survei.djmt.id/Admin/Main_skm_ipak/ListPage

E-SURVEY Manual Book PENGADILAN MILITER II-11 YOGYAKARTA

#	Nama	Umur	Pendidikan	Jenis Kelamin	Pekerjaan	NO HP	Email	Q1	Q2
31	Kristanto	45	S1	Laki-laki	TNI	62516248		6	6
32	Widayat	35	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	085173282003		6	6
33	Sumaryanto	44	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	082132937037		6	6
34	Priyanto	45	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	089603718687		6	6
35	Mahdi	35	S1	Laki-laki	TNI	085173282003		6	6
36	Ambar Supriyono	43	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62530585		6	6
37	Sumaryanto	44	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6282132937037		6	6
38	Hendrik, E. S.H.	39	S1	Laki-laki	TNI	6281382934123		6	6
39	Bagus Yulianto	35	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62538580		6	6
40	ambar suprayitno	43	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62530583		6	6

Showing 31 to 40 of 62 entries

← → ↻ survei.djmt.id/Admin/Main_skm_ipak/ListPage ☆ 📄 👤 ⋮

E-SURVEY Manual Book PENGADILAN MILITER II-11 YOGYAKARTA

# ↑	Nama	Umur	Pendidikan	Jenis Kelamin	Pekerjaan	NO HP	Email	Q1	Q2
41	Kristanta	56	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62516248		6	6
42	triferi	49	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62523287		6	6
43	Fitri yuliana	41	SLTA/Sederajat	Perempuan	Swasta	62		6	6
44	M. Syaifudin	37	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6221070825700388		6	6
45	Kristanta	56	S1	Laki-laki	TNI	62516248		6	6
46	Samsono	50	SLTA/Sederajat	Laki-laki	POLRI	6285819044470		6	6
47	Suparman	50	SLTA/Sederajat	Laki-laki	POLRI	6281804365583		6	6
48	Wahyu Aji S	44	SLTA/Sederajat	Laki-laki	POLRI	62816381240		6	6
49	Sumaryanto	44	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6282132937037		6	6
50	Andri Bayu Aji	43	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	081344204458		6	6

Showing 41 to 50 of 62 entries

← → ↻ survei.djmt.id/Admin/Main_skm_ipak/ListPage ☆ 📄 👤 ⋮

E-SURVEY Manual Book PENGADILAN MILITER II-11 YOGYAKARTA

Copy Excel CSV Search:

# ↑	Nama	Umur	Pendidikan	Jenis Kelamin	Pekerjaan	NO HP	Email	Q1
51	iswadi	45	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62		6
52	Heri Kristanto	42	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	623104070560		6
53	Al mubarak	33	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62311206158380392		6
54	Sumaryanto	44	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6282146122279		6
55	Willi Nur S	35	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6221110073200990		6
56	Widi Retno Widhi	43	SLTA/Sederajat	Perempuan	PNS	6282134101239		6
57	Ambar Supriyono	43	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62530585		6
58	Agung Nurcahya	35	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6289687986777		6
59	Warjiman	54	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	62		6
60	Misyatun	46	SLTA/Sederajat	Perempuan	Swasta	62		6

← → ↻ survei.djmt.id/Admin/Main_skm_ipak/ListPage

E-SURVEY Manual Book PENGADILAN MILITER II-11 YOGYAKARTA

Copy Excel CSV Search:

#	Nama	Umur	Pendidikan	Jenis Kelamin	Pekerjaan	NO HP	Email
61	Diki kurniawan , S.H.	34	S1	Laki-laki	TNI	6221120208430990	
62	Kusuma Hendra	47	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62525149	
63	Pardi	47	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6231071356128	
64	jafar dzaki Ibrahim	21	S1	Laki-laki	Pelajar / Mahasiswa	62	
65	M. Aelf Zackawaliy aqbar	21	S1	Laki-laki	Pelajar / Mahasiswa	62	
66	Muhammad Adhi Wiratama	21	S1	Laki-laki	Pelajar / Mahasiswa	62	
67	Muhammad Raka Bimo	21	S1	Laki-laki	Pelajar / Mahasiswa	62	
68	Muhammad Rifqi Faris	21	S1	Laki-laki	Pelajar / Mahasiswa	62	
69	Muhammad Thoriq Azzihad	21	S1	Laki-laki	Pelajar / Mahasiswa	62	
70	Yusuf Elbani	51	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	628224173772	

← → ↻ survei.djmt.id/Admin/Main_skm_ipak/ListPage

E-SURVEY Manual Book PENGADILAN MILITER II-11 YOGYAKARTA

#	Nama	Umur	Pendidikan	Jenis Kelamin	Pekerjaan	NO HP	Email	01	02
71	Edy Purnomo	45	S1	Laki-laki	TNI	6281234328591		6	6
72	Adhi Tri Wibowo	45	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62822333304401		6	6
73	Eti Susilawati	35	SLTA/Sederajat	Perempuan	Swasta	6281325093067		6	6
74	Sumaryanto	44	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6282132937037		6	6
75	Willi N. S.	45	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62857271029904		6	6
76	Haspita Sari	22	SLTA/Sederajat	Perempuan	Swasta	6283240422		6	6
77	Karism	46	SLTA/Sederajat	Perempuan	Swasta	6288902890723		6	6
78	Rudi Kritiyanto	45	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6281215700954		6	6
79	Nia K.A	35	SLTA/Sederajat	Perempuan	Swasta	6281215700956		6	6
80	Hermawanto	45	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6281327157906		6	6

Showing 71 to 80 of 82 entries

← → ↻ survei.djmt.id/Admin/Main_skm_ipak/ListPage ☆ 📄 👤 ⋮

E-SURVEY Manual Book PENGADILAN MILITER II-11 YOGYAKARTA

PEKAN SURVEI 2025 [Tampilkan Data](#)

LOGOUT

Data Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)

Show 10 entries

[Copy](#) [Excel](#) [CSV](#) Search:

#	Nama	Umur	Pendidikan	Jenis Kelamin	Pekerjaan	NO HP	Email	Q1	Q2
81	Riski Hari D	34	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6283826262305		4	4
82	Yusuf Elbani	51	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6282243173772		4	4

Showing 81 to 82 of 82 entries [Previous](#) [Next](#)

B. Responden Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Jumlah responden untuk Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK) adalah sebanyak 82 (delapan puluh dua) responden sebagaimana terlampir sebagai berikut :

← → ↻ survei.djmt.id/Admin/Main_skm_ipak/ListPage ☆ 📄 👤 ⋮

E-SURVEY Manual Book PENGADILAN MILITER II-11 YOGYAKARTA

[Copy](#) [Excel](#) [CSV](#) Search:

#	Nama	Umur	Pendidikan	Jenis Kelamin	Pekerjaan	NO HP	Email	Q1
1	BAMBANG PUJO SASONGKO	44	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6281055121181		6
2	MISTOYO	30	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6281662850186		6
3	ENDHI WICAKSONO, S.H.	44	S1	Laki-laki	TNI	6285218219765		6
4	Rinowati LR, S.H.,M.Hum	54	S2	Laki-laki	PNS	628151899803		6
5	Junie Nur M.S.H.,M.H.	54	S2	Perempuan	PNS	6281706052003		6
6	Yustika kristiana	34	S1	Perempuan	TNI	62530585		6
7	Ambar Supriyono	34	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62530585		6
8	Bagus Yulianto	24	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62538500		6
9	Ageng	24	S1	Laki-laki	TNI	62		6
10	Bram Andika	35	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62		6

← → ↻ survei.djmt.id/Admin/Main_skm_ipak/ListPage ☆ ⌵ ⌵

E-SURVEY Manual Book PENGADILAN MILITER II-11 YOGYAKARTA

Copy Excel CSV Search:

# ↑ ↓	Nama ↑ ↓	Umur ↑ ↓	Pendidikan ↑ ↓	Jenis Kelamin ↑ ↓	Pekerjaan ↑ ↓	NO HP ↑ ↓	Email ↑ ↓
11	Pardi	36	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62	
12	Bagus Guntur M	25	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62	
13	Hendri S	28	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6231160583340597	
14	Ribut S	34	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6231081631180686	
15	Pardi	35	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	623107135881267	
16	Bram Andika	34	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62310901276905	
17	Kristanto	37	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62516248	
18	BAMBANG PUJO SASONGKO	24	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	623102015512	
19	Muhsin Amin	35	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62534454	
20	Deni Purwana	36	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62539206	

← → ↻ survei.djmt.id/Admin/Main_skm_ipak/ListPage ☆ ⌵ ⌵

E-SURVEY Manual Book PENGADILAN MILITER II-11 YOGYAKARTA

# ↑ ↓	Nama ↑ ↓	Umur ↑ ↓	Pendidikan ↑ ↓	Jenis Kelamin ↑ ↓	Pekerjaan ↑ ↓	NO HP ↑ ↓	Email ↑ ↓	Q1 ↑ ↓	Q2 ↑ ↓
21	Rizki Ardy	26	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62537738		6	6
22	Eva Marta Claudia	36	SLTA/Sederajat	Perempuan	Swasta	62		6	6
23	Purwanto	37	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	62		6	6
24	Bagus Yulianto	38	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62538500		6	6
25	Yuliana, S.Psi.,M.M.	35	S2	Perempuan	Swasta	62		6	6
26	Fitri Yuliana	35	SLTA/Sederajat	Perempuan	Swasta	62		6	6
27	Heru Nur	30	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	62		6	6
28	Tri Fery	37	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62523287		6	6
29	Warjiman	38	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	62		6	6
30	Agung Nurcahya	35	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	62		6	6

Showing 21 to 30 of 92 entries

← → ↻ survei.djmt.id/Admin/Main_skm_ipak/ListPage ☆ 📄 👤 ⋮

E-SURVEY Manual Book PENGADILAN MILITER II-11 YOGYAKARTA

Copy Excel CSV Search:

#	Nama	Umur	Pendidikan	Jenis Kelamin	Pekerjaan	NO HP	Email	Q1	Q2
31	Kristanto	45	S1	Laki-laki	TNI	62516248		6	6
32	Widayat	35	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	085173282003		6	6
33	Sumaryanto	44	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	082132937037		6	6
34	Priyanto	45	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	089603718687		6	6
35	Mahdi	35	S1	Laki-laki	TNI	085173282003		6	6
36	Ambar Supriyono	43	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62530585		6	6
37	Sumaryanto	44	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6282132937037		6	6
38	Hendrik, E. S.H.	39	S1	Laki-laki	TNI	6281382934123		6	6
39	Bagus Yulianto	35	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62538580		6	6
40	ambar suprayitno	43	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62530583		6	6

← → ↻ survei.djmt.id/Admin/Main_skm_ipak/ListPage ☆ 📄 👤 ⋮

E-SURVEY Manual Book PENGADILAN MILITER II-11 YOGYAKARTA

Copy Excel CSV Search:

#	Nama	Umur	Pendidikan	Jenis Kelamin	Pekerjaan	NO HP	Email	Q1	Q2
41	Kristanta	56	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62516248		6	6
42	trifen	49	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62523287		6	6
43	Fitri yuliana	41	SLTA/Sederajat	Perempuan	Swasta	62		6	6
44	M. Syarifudin	37	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6221070825700388		6	6
45	Kristanta	56	S1	Laki-laki	TNI	62516248		6	6
46	Samsono	50	SLTA/Sederajat	Laki-laki	POLRI	6285819044470		6	6
47	Suparman	50	SLTA/Sederajat	Laki-laki	POLRI	6281804365583		6	6
48	Wahyu Aji S	44	SLTA/Sederajat	Laki-laki	POLRI	62816381240		6	6
49	Sumaryanto	44	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6282132937037		6	6
50	Andri Bayu Aji	43	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	081344204458		6	6

← → ↻ [survei.djmt.id/Admin/Main_skm_ipak/ListPage](#) ☆ 📄 👤 ⋮

E-SURVEY Manual Book PENGADILAN MILITER II-11 YOGYAKARTA

# ↑ ↓	Nama	Umur	Pendidikan	Jenis Kelamin	Pekerjaan	NO HP	Email	Q1
51	Isyadi	45	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62		6
52	Heri Kristanto	42	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	623104070560		6
53	Al mubarak	33	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62311206158380392		6
54	Sumaryanto	44	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6282146122279		6
55	Wili Nur S	35	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6221110073200990		6
56	Widi Retno Widhi	43	SLTA/Sederajat	Perempuan	PNS	6282134101239		6
57	Ambar Supriyono	43	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62530585		6
58	Agung Nurcahya	35	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6289687986777		6
59	Warjiman	54	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	62		6
60	Misyatun	46	SLTA/Sederajat	Perempuan	Swasta	62		6

Showing 51 to 60 of 60 entries

← → ↻ [survei.djmt.id/Admin/Main_skm_ipak/ListPage](#) ☆ 📄 👤 ⋮

E-SURVEY Manual Book PENGADILAN MILITER II-11 YOGYAKARTA

Copy Excel CSV

# ↑ ↓	Nama	Umur	Pendidikan	Jenis Kelamin	Pekerjaan	NO HP	Email
61	Diki kurniawan , S.H.	34	S1	Laki-laki	TNI	6221120208430990	
62	Kusuma Hendra	47	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62525149	
63	Pardi	47	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6231071358128	
64	jafar dzaki ibrahim	21	S1	Laki-laki	Pelajar / Mahasiswa	62	
65	M. Aelf Zackawally aqbar	21	S1	Laki-laki	Pelajar / Mahasiswa	62	
66	Muhammad Adhi Wiratama	21	S1	Laki-laki	Pelajar / Mahasiswa	62	
67	Muhammad Raka Bimo	21	S1	Laki-laki	Pelajar / Mahasiswa	62	
68	Muhammad Rifqi Faris	21	S1	Laki-laki	Pelajar / Mahasiswa	62	
69	Muhammad Thoriq Azzihad	21	S1	Laki-laki	Pelajar / Mahasiswa	62	
70	Yusuf Elbani	51	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	628224173772	

← → ↻ survei.djmt.id/Admin/Main_skm_ipak/ListPage

E-SURVEY Manual Book PENGADILAN MILITER II-11 YOGYAKARTA

Copy Excel CSV Search:

#	Nama	Umur	Pendidikan	Jenis Kelamin	Pekerjaan	NO HP	Email	Q1	Q2
71	Edy Purnomo	45	S1	Laki-laki	TNI	6281234328591		6	6
72	Adhi Tri Wibowo	45	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62822333304401		6	6
73	Eti Susilawati	35	SLTA/Sederajat	Perempuan	Swasta	6281325093087		6	6
74	Sumaryanto	44	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6282132937037		6	6
75	Wili N. S	45	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62857271029904		6	6
76	Haspita Sari	22	SLTA/Sederajat	Perempuan	Swasta	6283240422		6	6
77	Karism	46	SLTA/Sederajat	Perempuan	Swasta	6288902880723		6	6
78	Rudi Kritiyanto	45	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6281215700954		6	6
79	Nia K.A	35	SLTA/Sederajat	Perempuan	Swasta	6281215700956		6	6
80	Hermawanto	45	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6281327157906		6	6

← → ↻ survei.djmt.id/Admin/Main_skm_ipak/ListPage

E-SURVEY Manual Book PENGADILAN MILITER II-11 YOGYAKARTA

Showing 81 to 82 of 82 entries

Previous1_56789Next

Data Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Show 30 entries

Copy Excel CSV Search:

#	Nama	Umur	Pendidikan	Jenis Kelamin	Pekerjaan	NO HP	Email	Q1	Q2
81	Riski Hari D	34	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6283826262305		6	6
82	Yusuf Elbani	51	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6282243173772		6	6

Showing 81 to 82 of 82 entries

Previous1_56789Next

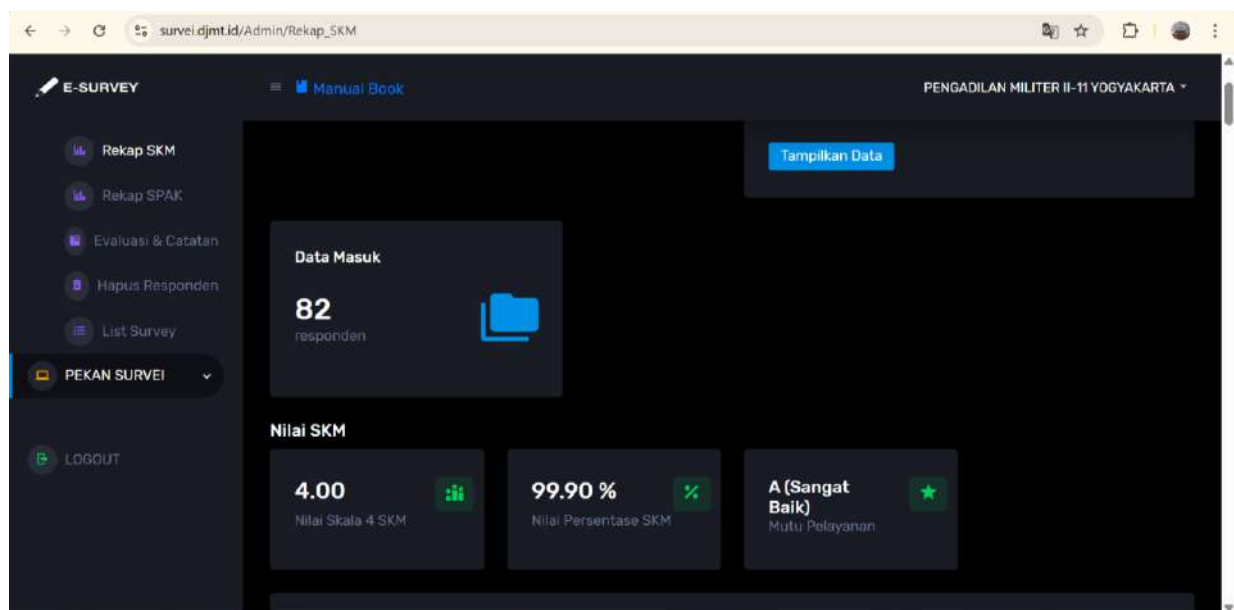
BAB IV

HASIL SURVEI INDEK KEPUASAN MASYARAKAT DAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN

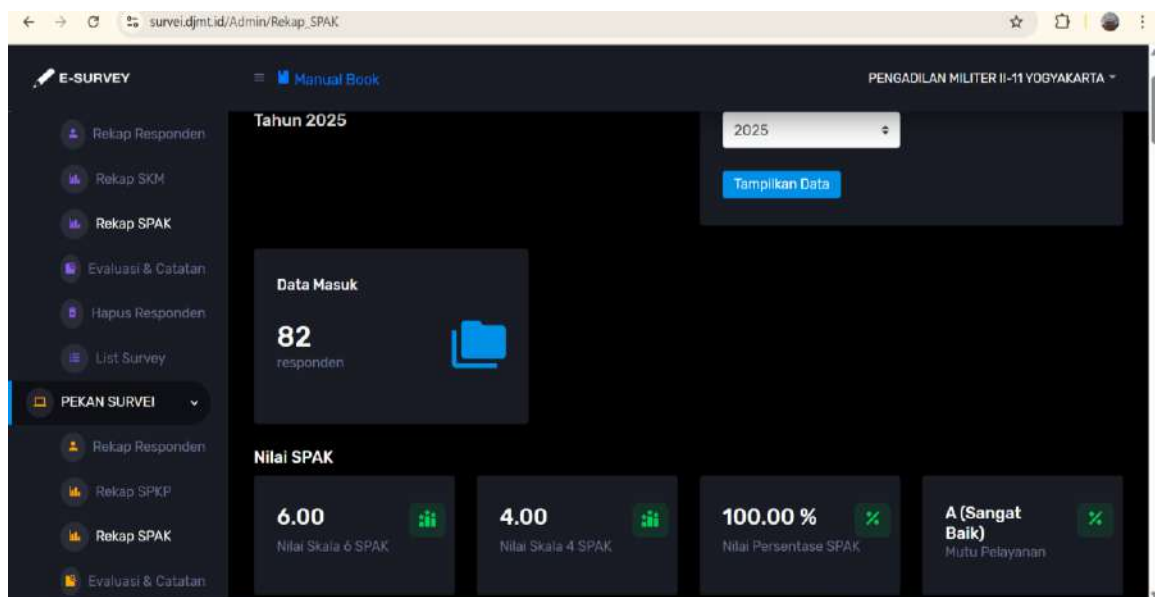
Kuesioner yang telah diisi dan terdata secara online terkumpul dan terisi dengan lengkap pada Aplikasi Survey Online sejumlah 82 (delapan puluh dua) responden. Berdasarkan survey kepuasan masyarakat di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta dan hasil analisis data yang telah dilakukan (lihat lampiran) diketahui bahwa Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) melalui Aplikasi E-Survey pada Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta sebesar 99,90 berada pada kategori “SANGAT BAIK” (pada interval A). Sedangkan Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK) melalui Aplikasi E-Survey sebesar 100,00 berada pada kategori “SANGAT BAIK”.

Hasil IKM tersebut di atas, terdiri dari 9 (Sembilan) ruang lingkup & SPAK terdiri atas 5 (lima) ruang lingkup, analisis selanjutnya adalah mendeskripsikan hasil analisis terhadap kesembilan ruang lingkup tersebut.

SURVEY INDEK KEPUASAN MASYARAKAT



SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)



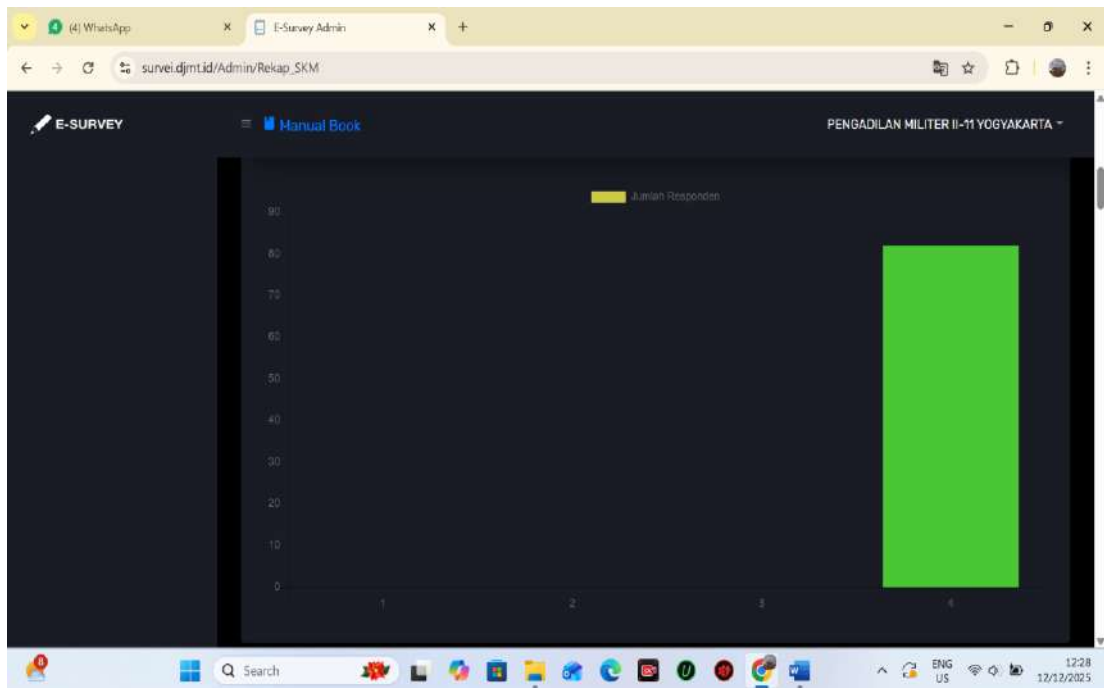
A. Persyaratan

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori “sangat baik”. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup persyaratan berada pada kategori “sangat baik”.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup persyaratan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 1 Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta
Ruang Lingkup: Persyaratan

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Sesuai	4	82	100,00
2.	Sesuai	3	0	0,0
3.	Kurang Sesuai	2	0	0,0
4.	Tidak Sesuai	1	0	0,0
		Jumlah	82	100,0



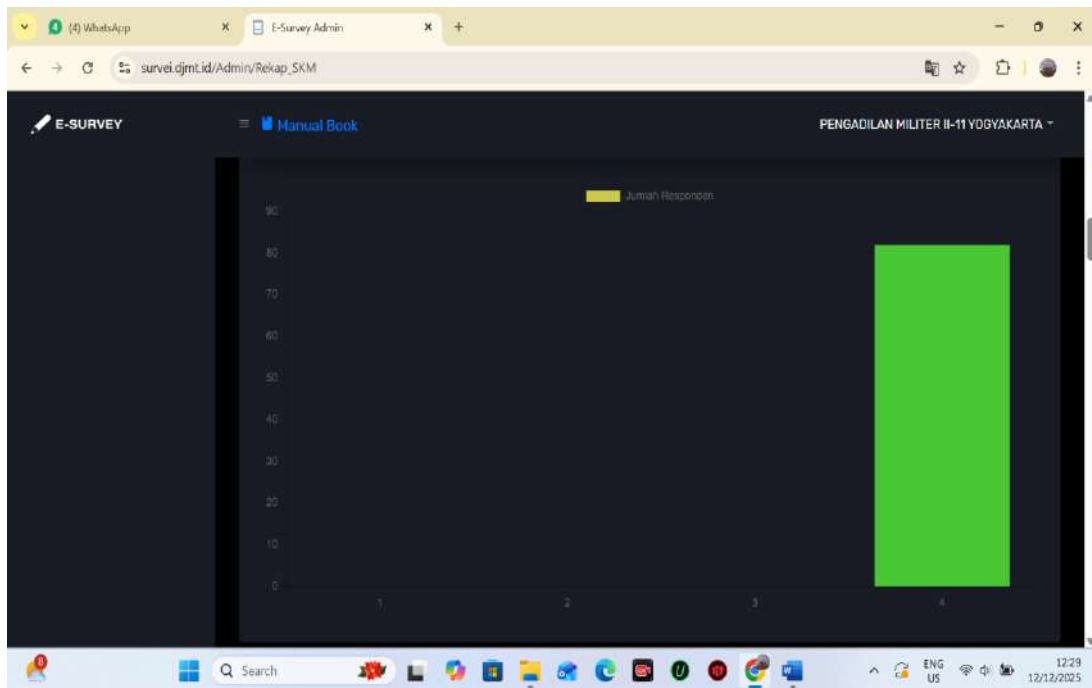
B. Prosedur

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dilakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 4 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori “sangat baik”. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup prosedur berada pada kategori “sangat baik”.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup prosedur disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 2 Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta
Ruang Lingkup: Prosedur

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Sesuai	4	82	100,00
2.	Sesuai	3	0	0,0
3.	Kurang Sesuai	2	0	0,0
4.	Tidak Sesuai	1	0	0,0
Jumlah			82	100,0



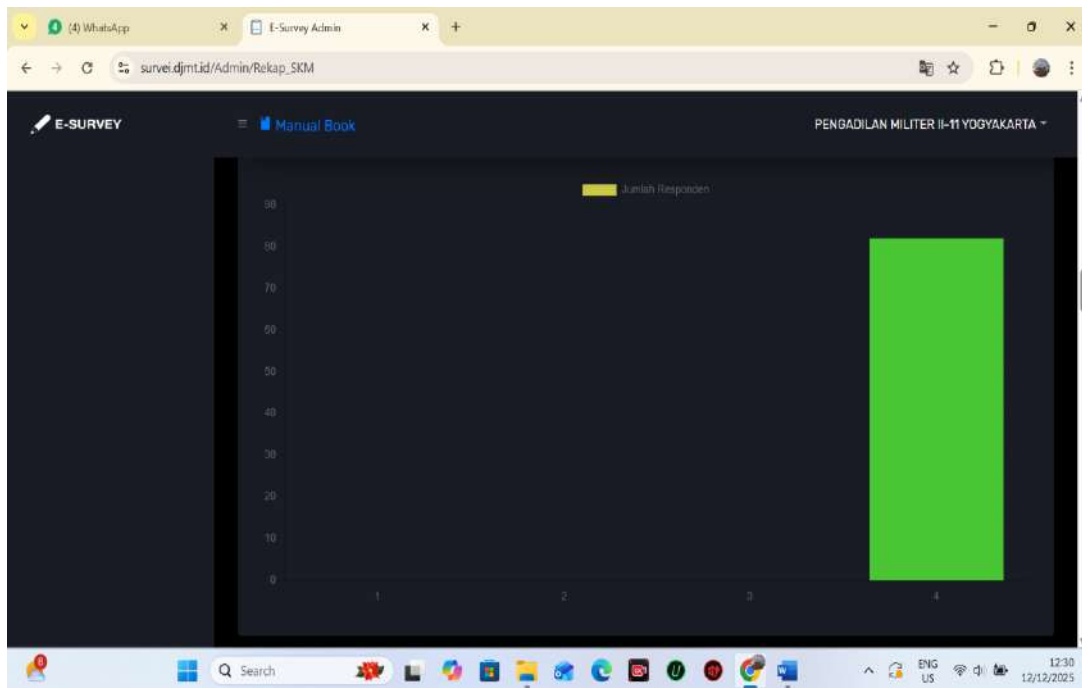
C. Kecepatan Waktu Pelayanan

Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 3.99 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori “sangat baik”. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup waktu pelayanan berada pada kategori “sangat baik”.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup waktu pelayanan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 3 Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta
Ruang Lingkup: Kecepatan Waktu Pelayanan

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Sesuai	4	82	100
2.	Sesuai	3	0	0,0
3.	Kurang Sesuai	2	0	0,0
4.	Tidak Sesuai	1	0	0,0
Jumlah			82	100,0



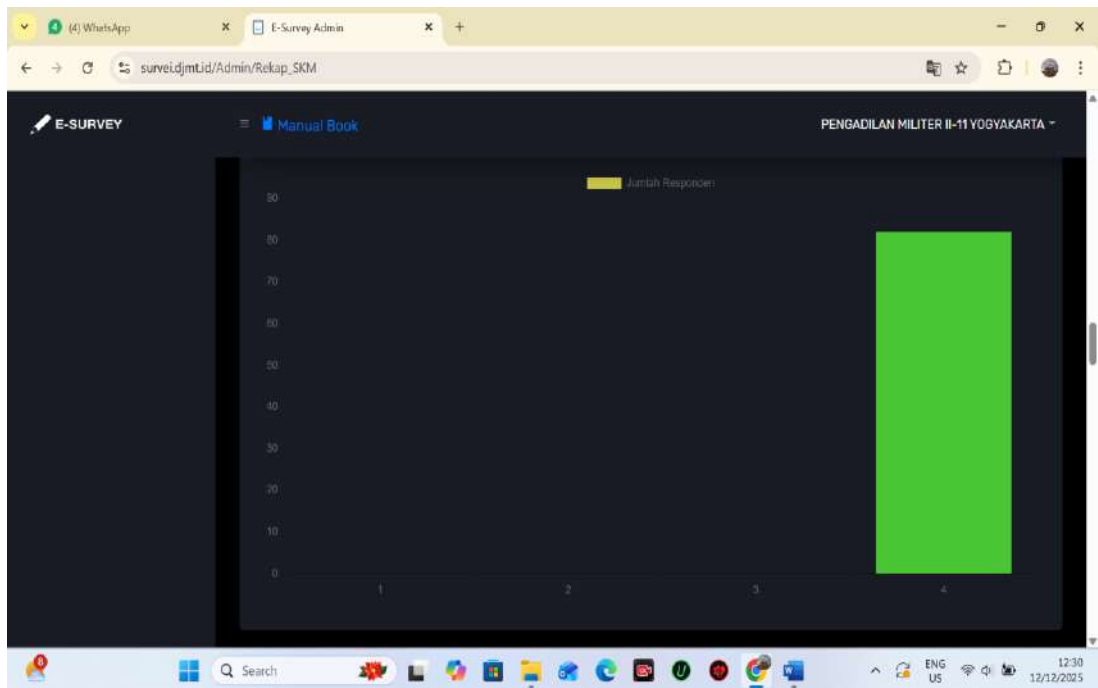
D. Biaya/Tarif

Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori “Sangat baik”. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup biaya/tarif berada pada kategori “sangat baik”.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup biaya/tarif disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 4 Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta
Ruang Lingkup: Biaya/Tarif

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Sesuai	4	82	100,0
2.	Sesuai	3	0	0,0
3.	Kurang Sesuai	2	0	0,0
4.	Tidak Sesuai	1	0	,0
Jumlah			82	100,0



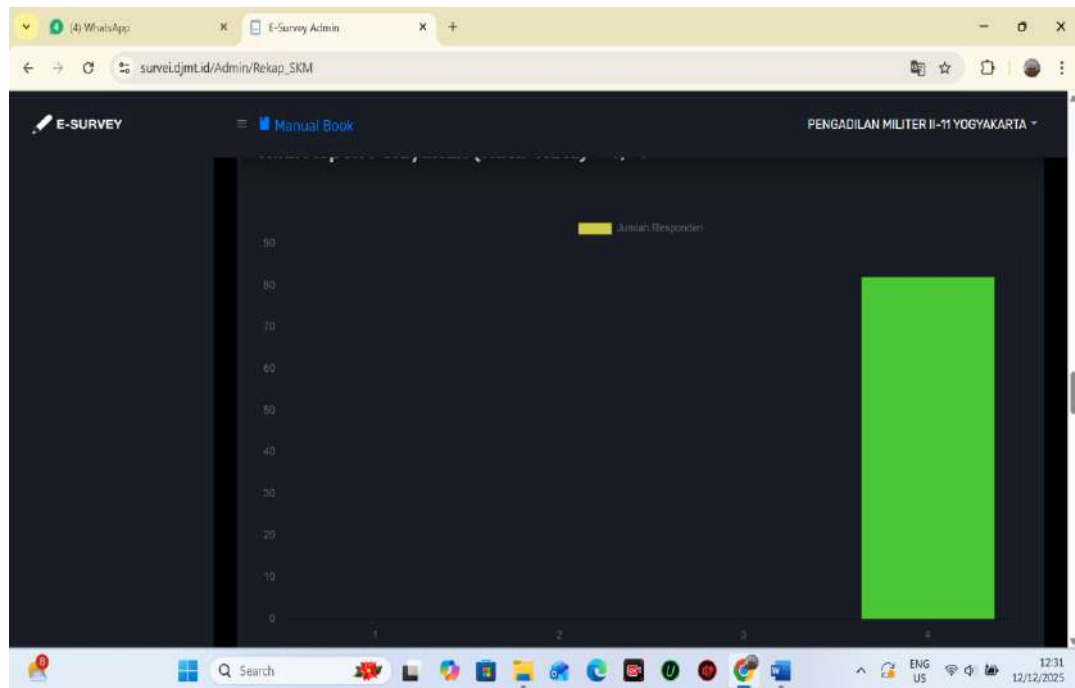
E. Kesesuaian Produk Jenis Pelayanan

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori “sangat baik”. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup produk spesifikasi berada pada kategori “sangat baik”.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup produk spesifikasi jenis pelayanan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 5 Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta
Ruang Lingkup: Kesesuaian Produk Jenis Pelayanan

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Sesuai	4	82	100,0
2.	Sesuai	3	0	0,0
3.	Kurang Sesuai	2	0	0,0
4.	Tidak Sesuai	1	0	0,0
Jumlah			82	100,0



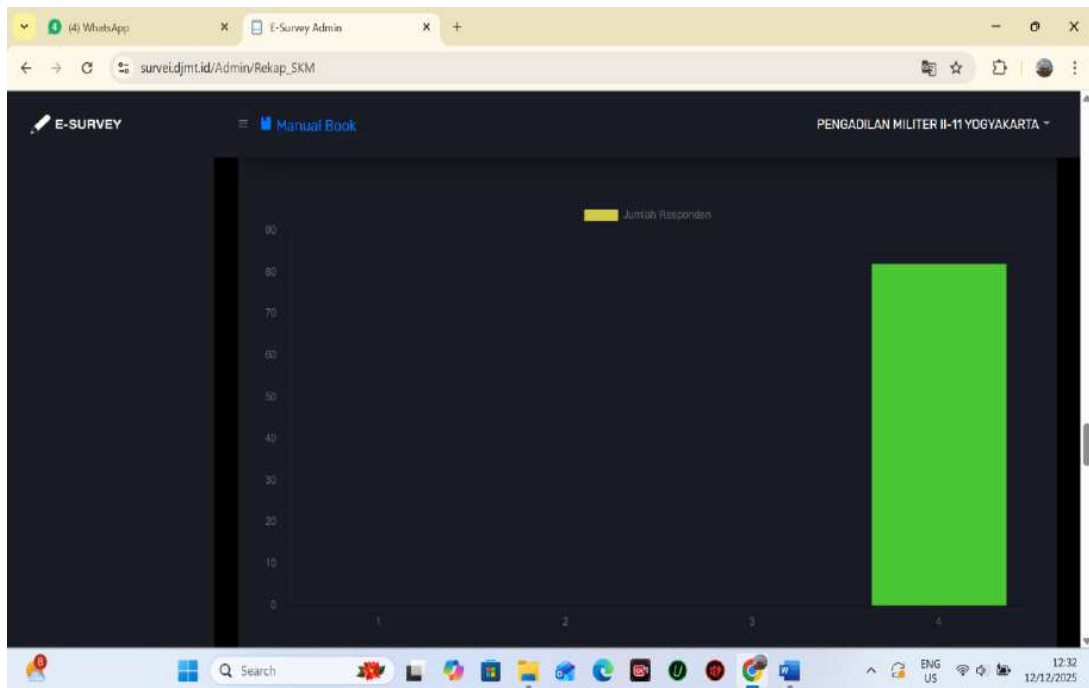
F. Kompetensi Pelaksana

Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori “sangat baik”. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup kompetensi pelaksana berada pada kategori “sangat baik”.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup kompetensi pelaksana disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 6 Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta
Ruang Lingkup: Kompetensi Pelaksana

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Sesuai	4	82	100,0
2.	Sesuai	3	0	0,0
3.	Kurang Sesuai	2	0	0,0
4.	Tidak Sesuai	1	0	0,0
Jumlah			82	100,0



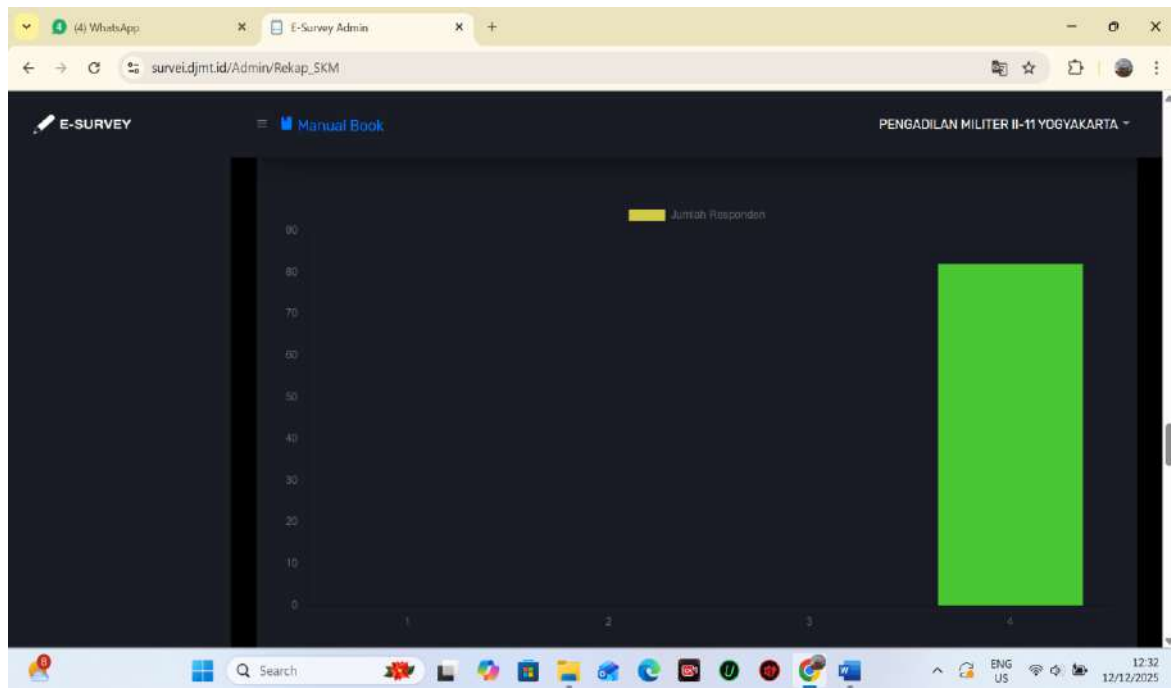
G. Perilaku Pelaksana

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori “sangat baik”. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup perilaku pelaksana berada pada kategori ‘sangat baik’.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup perilaku pelaksana disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 7 Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta
Ruang Lingkup: Perilaku Pelaksana

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Sesuai	4	82	100,0
2.	Sesuai	3	0	0,0
3.	Kurang Sesuai	2	0	0,0
4.	Tidak Sesuai	1	0	0,0
		Jumlah	82	100,0



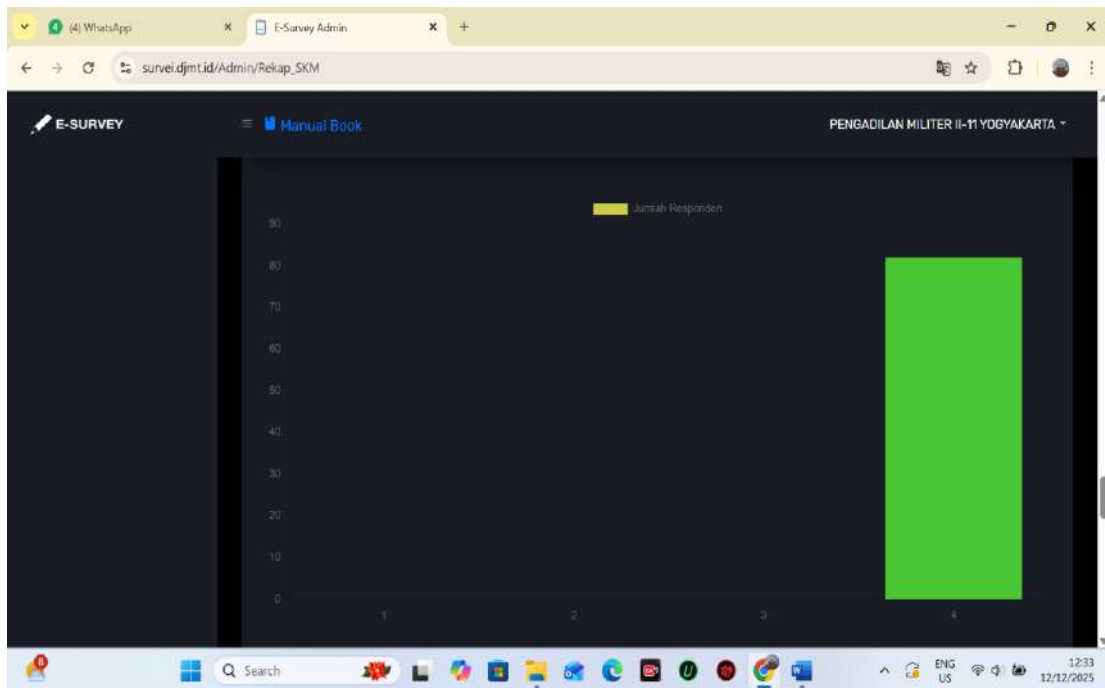
H. Kualitas Sarana dan Prasarana

Kualitas sarana dan prasarana adalah merupakan sarana dan prasarana yang digunakan untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat pengguna layanan pengadilan. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 3.99 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "sangat baik". Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup kualitas sarana dan prasarana berada pada kategori "sangat baik".

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup maklumat pelayanan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 8 Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta
Ruang Lingkup: Kualitas sarana dan prasarana

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Sesuai	4	81	99,15
2.	Sesuai	3	1	0,0
3.	Kurang Sesuai	2	0	0,0
4.	Tidak Sesuai	1	0	0,0
Jumlah			82	100,0



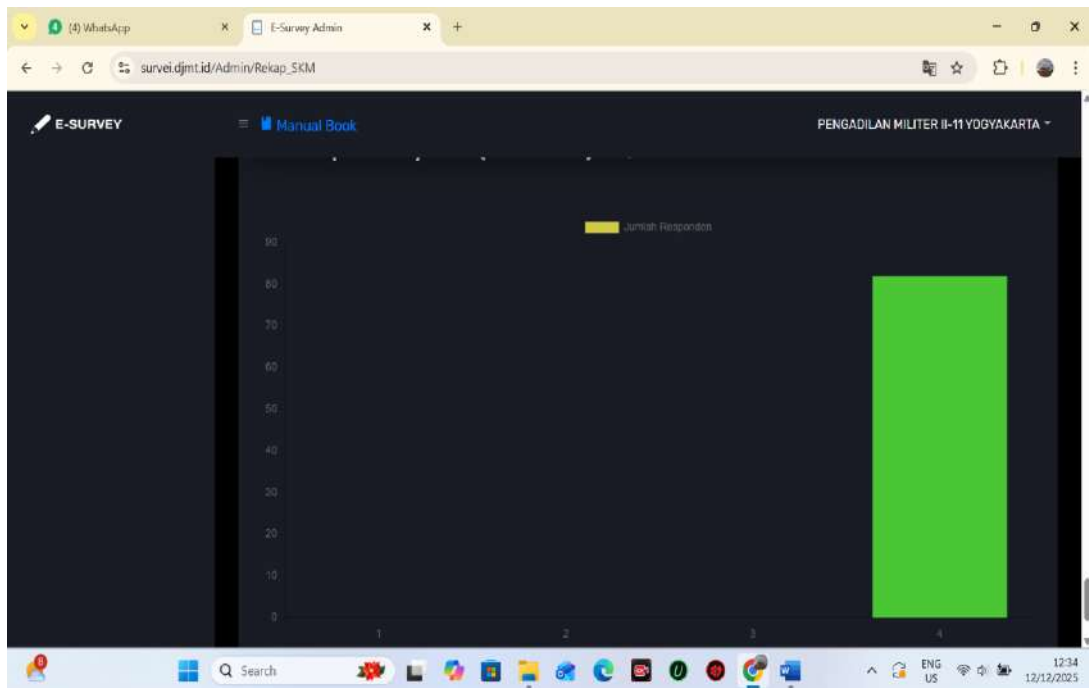
I. Penanganan Pengaduan

Penanganan pengaduan adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 4.00 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori “sangat baik”. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup penanganan pengaduan, saran dan masukan berada pada kategori “sangat baik”.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup penanganan pengaduan, saran dan masukan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 9 Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta
Ruang Lingkup: Penanganan Pengaduan

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Sesuai	4	82	100,0
2.	Sesuai	3	0	0,0
3.	Kurang Sesuai	2	0	0,0
4.	Tidak Sesuai	1	0	0,0
Jumlah			82	100,0



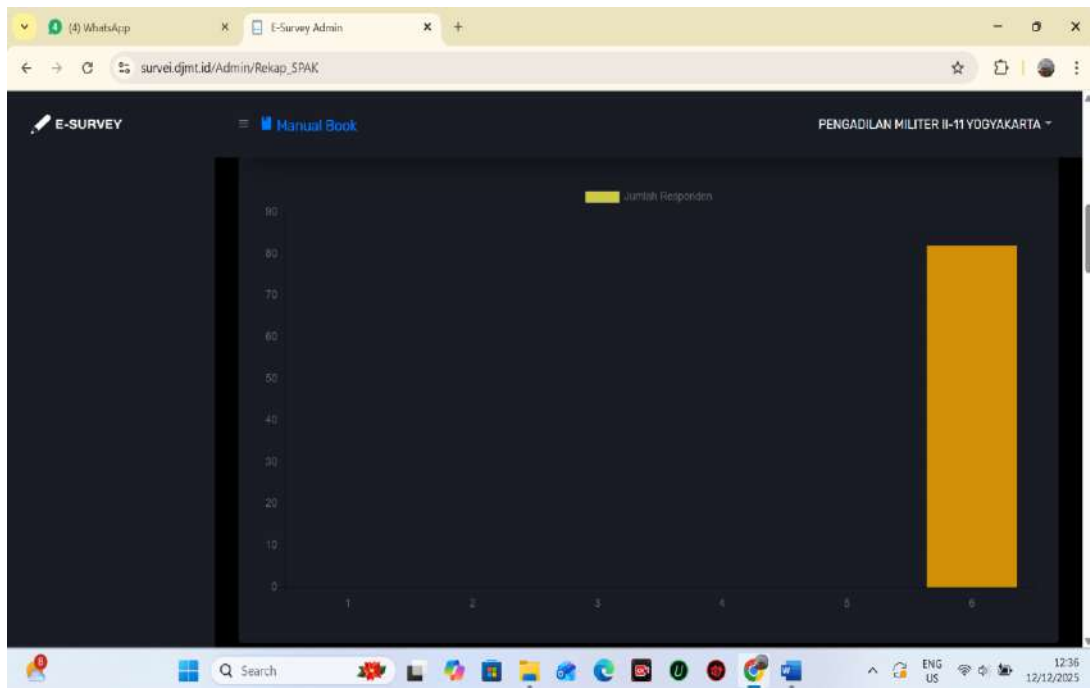
J. Tidak ada Diskriminasi

Tidak ada diskriminatif adalah tata cara memberikan pelayanan tidak membedakan. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori “sangat baik”. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup tidak ada diskriminasi berada pada kategori “sangat baik”.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup tidak ada diskriminasi disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 10 Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta
Ruang Lingkup: Tidak ada diskriminasi

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Setuju Sekali	6	82	100,0
2.	Sangat setuju	5	0	0,0
3.	Setuju	4	0	0,0
4.	Kurang Setuju	3	0	0,0
5.	Tidak Setuju	2	0	0,0
6.	Sangat Tidak setuju	1	0	0,0
Jumlah			82	100,0



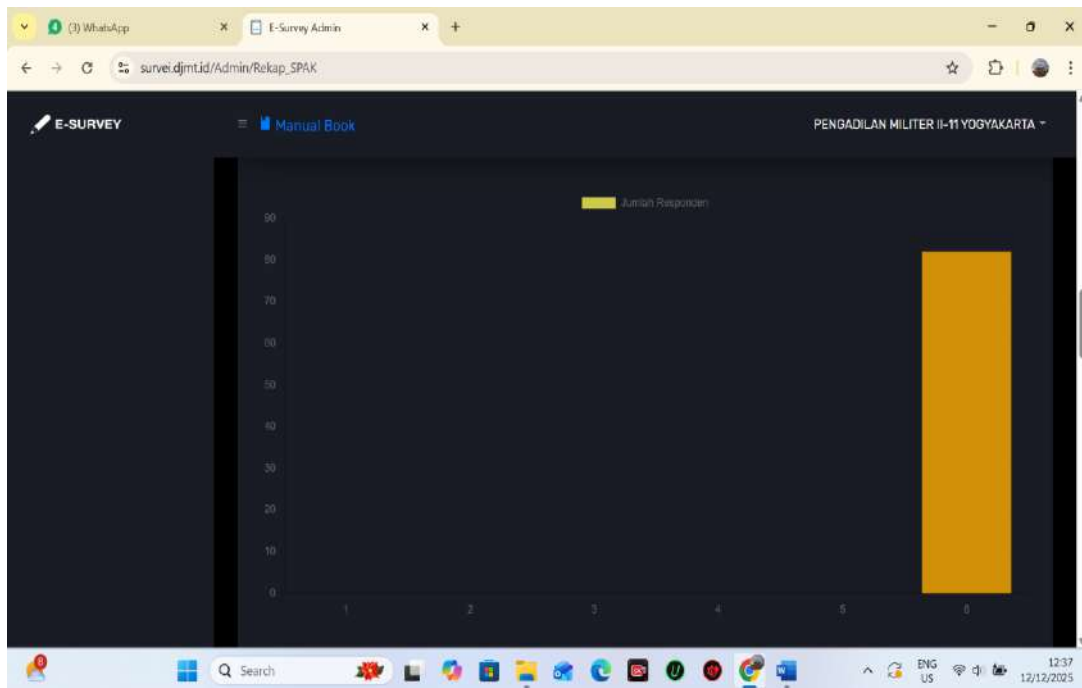
K. Tidak ada pelayanan diluar Prosedur/Kecurangan

Tidak ada Pelayanan diluar Prosedur/Kecurangan adalah bahwa dalam memberikan pelayanan tidak terdapat kecurangan. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori “sangat baik”. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan berada pada kategori “sangat baik”.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 11 Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta
Ruang Lingkup: Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Setuju Sekali	6	82	100,0
2.	Sangat setuju	5	0	0,0
3.	Setuju	4	0	0,0
4.	Kurang Setuju	3	0	0,0
5.	Tidak Setuju	2	0	0,0
6.	Sangat Tidak setuju	1	0	0,0
Jumlah			82	100,0



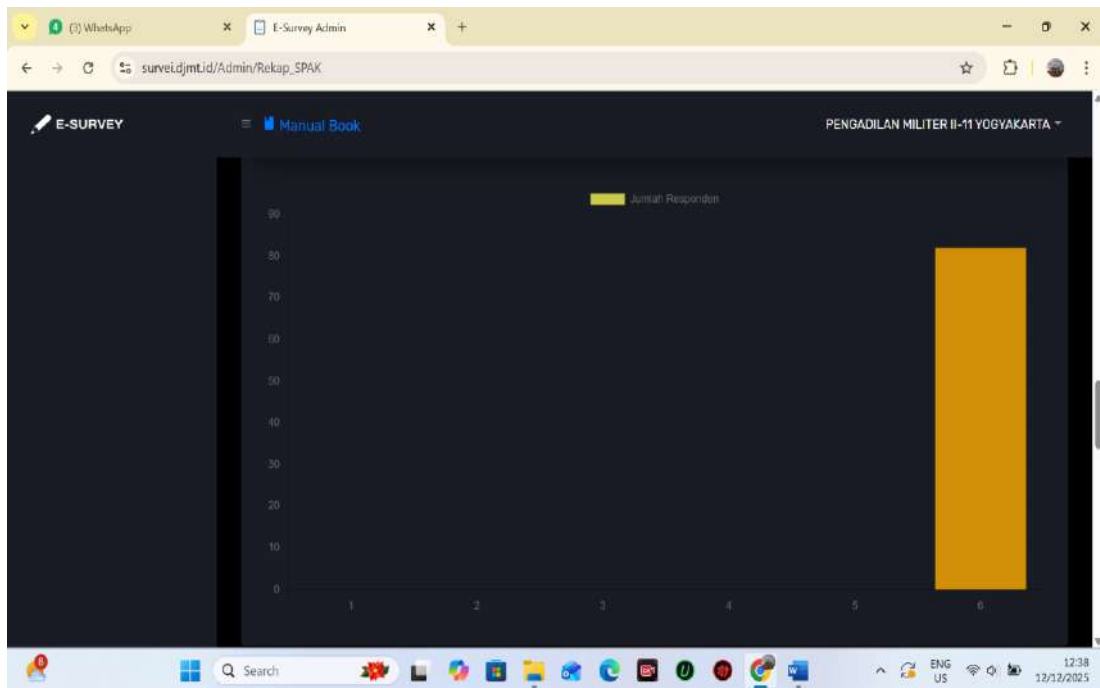
L. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas

Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas adalah bahwa dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat tidak dipungut biaya atau gratis. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 3,99 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori “sangat baik”. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas berada pada kategori “sangat baik”.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 12 Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta
Ruang Lingkup: Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Setuju Sekali	6	82	100,00
2.	Sangat setuju	5	0	0,0
3.	Setuju	4	0	0,0
4.	Kurang Setuju	3	0	0,0
5.	Tidak Setuju	2	0	0,0
6.	Sangat Tidak setuju	1	0	0,0
Jumlah			82	100,0



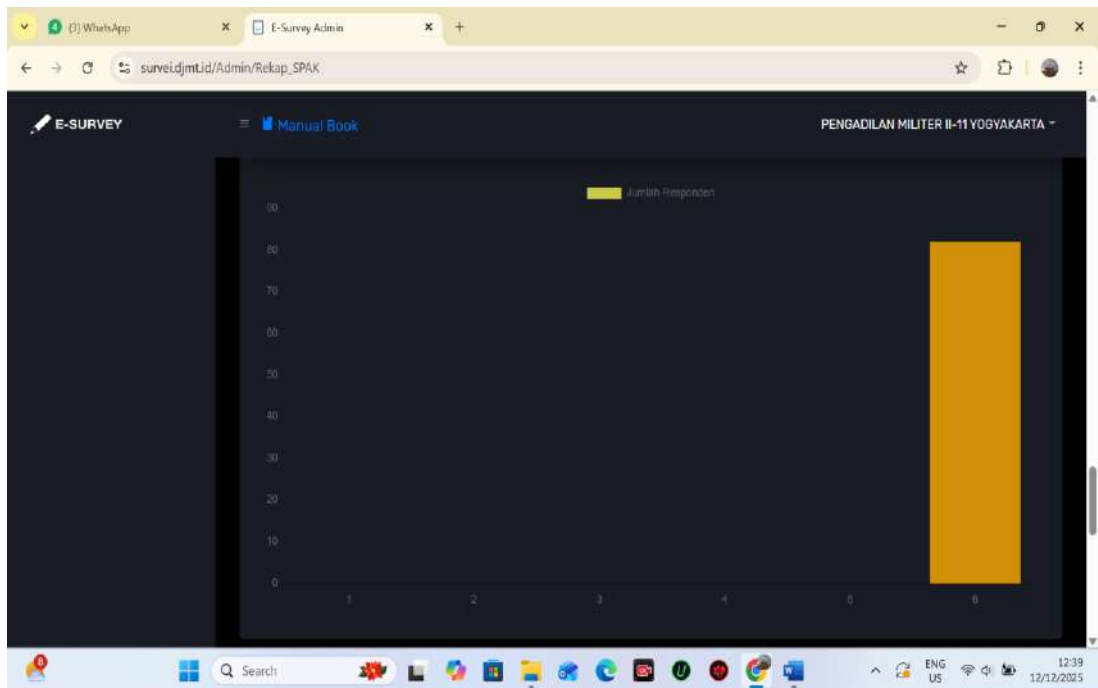
M. Tidak Ada Pungutan Liar

Tidak ada pungutan liar adalah tata cara memberikan pelayanan tidak terdapat pungutan dalam bentuk apaun. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori “sangat baik”. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Tidak ada pungutan liar berada pada kategori ”sangat baik”.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Tidak ada pungutan liar disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 13 Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta
Ruang Lingkup: Tidak ada pungutan liar

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Setuju Sekali	6	82	100,0
2.	Sangat setuju	5	0	0,0
3.	Setuju	4	0	0,0
4.	Kurang Setuju	3	0	0,0
5.	Tidak Setuju	2	0	0,0
6.	Sangat Tidak setuju	1	0	0,0
		Jumlah	82	100,0



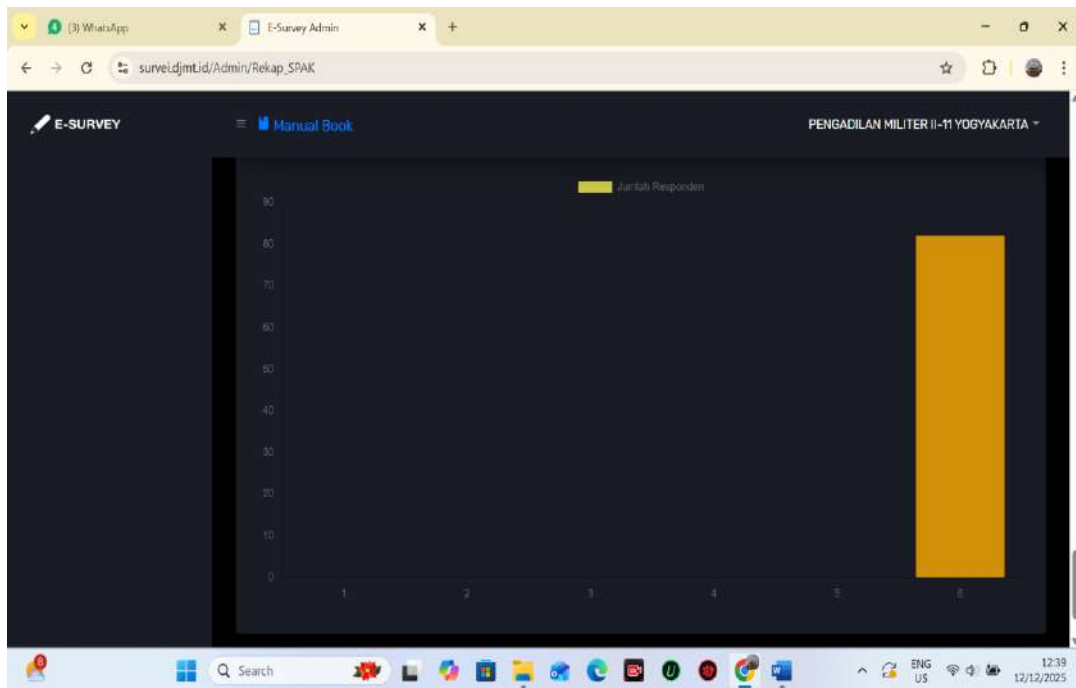
N. Tidak Ada Percaloan/Perantara

Tidak ada percaloan/perantara adalah tata cara pelaksanaan dalam memberikan pelayanan tidak terdapat percaloan atau perantara. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori “sangat baik”. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Tidak ada percaloan/perantara berada pada kategori “sangat baik”.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Tidak ada percaloan/perantara disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 14 Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta
Ruang Lingkup: Tidak ada percaloan/perantara

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Setuju Sekali	6	82	100,0
2.	Sangat setuju	5	0	0,0
3.	Setuju	4	0	0,0
4.	Kurang Setuju	3	0	0,0
5.	Tidak Setuju	2	0	0,0
6.	Sangat Tidak setuju	1	0	0,0
Jumlah			82	100,0



Hasil Survey Kualitatif

Hasil survei kualitatif pada penelitian ini diperoleh dari hasil saran-saran responden yang ditulis di dalam aplikasi E-Survey. Saran-saran perbaikan Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta, yang diusulkan responden, antara lain :

1. Mohon dipertahankan dan ditingkatkan lagi pelayanan yang sudah bagus menjadi lebih bagus lagi.
2. Agar pelayanan yang dirasa belum memuaskan lebih ditingkatkan lagi agar dapat mencapai hasil yang sangat memuaskan
3. Lebih ditingkatkan dalam pelayanan segala aspek, selebihnya sudah bagus dalam pelayanan.
4. Ramah dalam pelayanan di masyarakat, agar selalu melayani aturan yang berlaku, Pertahankan apa yang sudah ada dan bagus
5. Meningkatkan kemampuan melayani masyarakat, tepat waktu dalam melayani
6. Pelayanan harus sesuai dengan prosedur yang berlaku, agar selalu tepat waktu dalam melayani masyarakat, kinerja karyawan/ti harus lebih ditingkatkan lagi
7. Tidak boleh cepat berpuas diri

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data terhadap data penelitian ini, disimpulkan bahwa Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pengguna layanan pengadilan di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta yang melalui Aplikasi E-Survey sebesar 99.78 berada pada kategori “SANGAT BAIK” (pada interval A). Sedangkan Survey Pelayanan Publik dan Persepsi Korupsi melalui Aplikasi Online SPAK sebesar 99,85 berada pada kategori “SANGAT BAIK”. Adapun kesimpulan pada masing-masing ruang lingkup sebagai berikut :

Survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)



Mutu pelayanan menurut masyarakat pengguna layanan pengadilan di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta, mempunyai penilaian “SANGAT BAIK”. Bahwa kesimpulan dari 9 (sembilan) Ruang Lingkup SKM (Survei Kepuasan Masyarakat) adalah sebagai berikut:

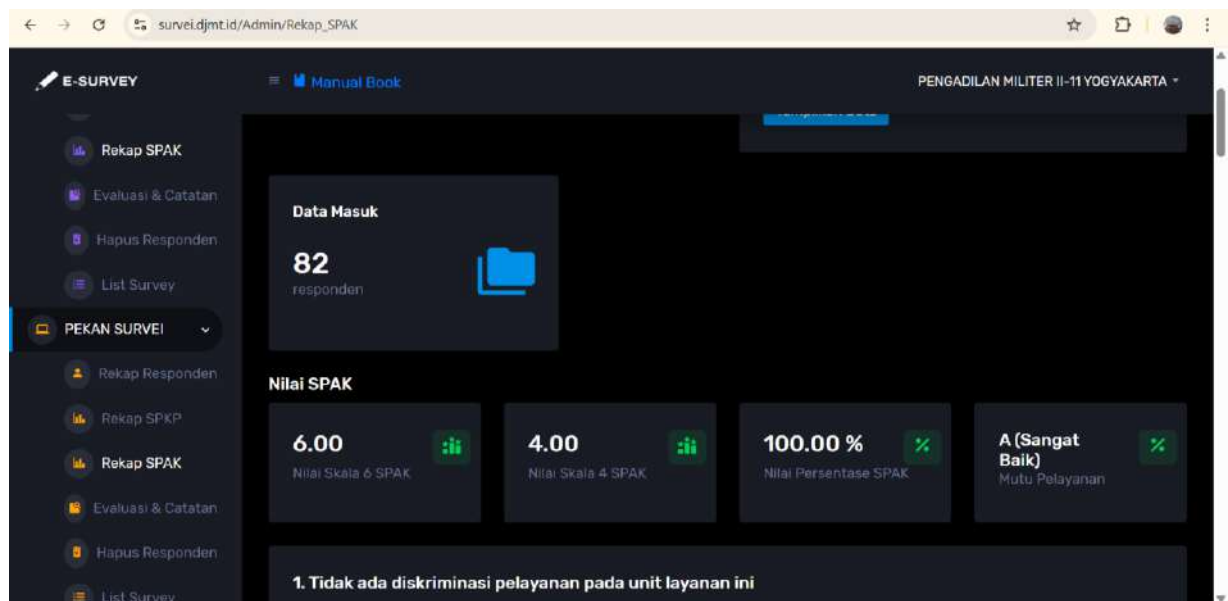
1. Persyaratan Pelayanan di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta dengan nilai 4,00 pada kategori “SANGAT BAIK”
2. Kemudahan Prosedur Pelayanan di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta dengan nilai 4,00 pada kategori “SANGAT BAIK”
3. Kecepatan Waktu pelayanan di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta dengan nilai

3,99 pada kategori “SANGAT BAIK”

4. Biaya/Tarif pelayanan di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta dengan nilai 4,00 pada kategori “SANGAT BAIK”
5. Kesesuaian Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta dengan nilai 4,00 pada kategori “SANGAT BAIK”
6. Kompetensi Pelaksana Pelayanan di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta dengan nilai 4,00 pada kategori “SANGAT BAIK”
7. Perilaku Pelaksana Pelayanan di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta dengan nilai 4,00 pada kategori “SANGAT BAIK”
8. Kualitas sarana dan prasarana yang digunakan dalam memberikan Pelayanan di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta dengan nilai 3,99 pada kategori “SANGAT BAIK”
9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta dengan nilai 4,00 pada kategori “SANGAT BAIK”

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pengguna layanan pengadilan di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta, berdasarkan peringkat ruang lingkupnya, diperoleh kepuasan responden paling tinggi berada pada ruang lingkup “Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan.” disusul ruang lingkup “Biaya/tarif”, dan “Kompetensi Petugas”.

Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK)



Mutu pelayanan menurut masyarakat pengguna layanan pengadilan di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta, mempunyai penilaian “SANGAT BAIK”.

Bahwa kesimpulan dari 5 (lima) Ruang Lingkup SPAK (Survei Persepsi Anti Korupsi) adalah sebagai berikut :

1. Tidak ada diskriminasi, dengan nilai 4,00 pada kategori “SANGAT BAIK”.
2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan, dengan nilai 4,00 pada kategori “SANGAT BAIK”.
3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas, dengan nilai 4,00 pada kategori “SANGAT BAIK”.
4. Tidak ada pungutan liar, dengan nilai 4,00 pada kategori “SANGAT BAIK”.
5. Tidak ada percaloan/perantara, dengan nilai 4,00 pada kategori “SANGAT BAIK”.

B. Rekomendasi

Kepada jajaran manajemen dan seluruh pegawai di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta Kelas/type A hendaknya tetap mempertahankan ataupun kalau bisa lebih meningkatkan pelayanannya khususnya pada keseluruhan ruang lingkup baik dari survey kepuasan masyarakat maupun survey pelayanan publik dan persepsi korupsi, hal mana semua ruang lingkup survey tersebut berada pada kategori sangat baik.

Peningkatan pelayanan yang cepat, tepat dan berintegritas dijadikan sebagai prioritas dalam memberikan kepuasan kepada para pencari keadilan dan masyarakat pengguna layanan pengadilan pada kantor Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta.

Yogyakarta, 31 Desember 2025
Ketua Tim Survei,

Paiza S.H.
Mayer Chk NRF 2920087110870

