

LAPORAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) &
SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN
DI PENGADILAN MILITER II-11 YOGYAKARTA
KELAS/TYPE A
PERIODE BULAN JULI-SEPTEMBER 2025

Berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi
Nomor 16 Tahun 2014



PENGADILAN MILITER II-11 YOGYAKARTA
(KELAS/TYPE A)

YOGYAKARTA, OKTOBER 2025

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Pemerintah sangat membutuhkan informasi dari unit pelayanan instansi pemerintah secara rutin, dengan harapan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan di instansi pemerintah kepada masyarakat, oleh karena itu Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta mengadakan survei ini. Survei ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei IKM (Indeks Kepuasan Masyarakat) & SPAK (Survei Persepsi Anti Korupsi) Terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik.

Filosofi dasar yang digunakan dalam pengukuran IKM (Indeks Kepuasan Masyarakat) & SP3K (Survei Pelayanan Publik & Persepsi Korupsi) yang dapat diartikan bahwa kepuasan pelanggan dalam hal kualitas pelayanan baik pelayanan publik secara umum maupun tingkat persepsi korupsi bisa dijelaskan/diukur dengan membandingkan persepsi pelayanan yang diterima dengan pelayanan yang diinginkan/diharapkan. Survei ini menanyakan pendapat masyarakat mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta, yang diambil melalui aplikasi kuesioner online.

Pelaksanaan survei dan laporan survei ini, masih perlu perbaikan-perbaikan ke depan agar lebih baik. Kritik dan saran yang membangun senantiasa kami terima. Semoga laporan ringkas ini, berguna bagi berbagai pihak, khususnya segenap jajaran pimpinan Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta dan masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, Oktober 2025
Ketua Tim Survey

Pajia, S.H.
Mayor Chk NRP 2920087110870



DAFTAR ISI

	<i>Halaman</i>
HALAMAN JUDUL.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan dan Sasaran	2
C. Rencana Kerja Pelaksanaan.....	2
D. Tahapan Pelaksanaan.....	3
BAB II. METODOLOGI PENELITIAN.....	4
A. Metode Survei.....	4
B. Teknik Pengumpulan Data.....	4
C. Variabel Pengukuran SKM	4
D. Teknik Analisis Data.....	5
BAB III. JUMLAH RESPONDEN.....	7
A. Jumlah Responden Survey Kepuasan Masyarakat	7
B. Jumlah Responden Survey Pelayanan Publik & Persepsi Korupsi	11
BAB IV. HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI	15
A. Persyaratan.....	17
B. Prosedur.....	17
C. Waktu Pelayanan.....	18
D. Biaya/Tarif.....	19
E. Kesesuaian Produk Jenis Pelayanan	19
F. Kompetensi Pelaksana	20
G. Perilaku Pelaksana.....	21
H. Kualitas Sarana dan Prasarana	22
I. Penanganan Pengaduan.....	22
J. Tidak Ada Diskriminasi.....	23
K. Tidak Ada Pelayanan diluar Prosedur/Kecurangan.....	24
L. Tidak Ada Penerimaan Imbalan Uang/Barang/Fasilitas.....	25
M. Tidak Ada Pungutan Liar.....	26
N. Tidak Ada Percaloan/Perantara.....	27
BAB V. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	29
A. Kesimpulan	29
B. Rekomendasi.....	31

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pemerintah memiliki fungsi dan tujuan memberikan pelayanan kepada masyarakat, dengan menjalankan peran sebagai organisasi publik nonprofit yang memberikan pelayanan publik kepada masyarakat. Pelayanan publik yang diberikan didasarkan atas fungsi, peran, kewajiban dan tujuan didirikannya dalam pemenuhan kebutuhan masyarakat akan barang dan jasa yang memiliki karakteristik sebagai barang publik.

Filosofi berdirinya pemerintahan memberikan pelayanan kepada masyarakat untuk memenuhi dan memfasilitasi kepentingan dan kebutuhan masyarakat akan barang atau jasa yang memiliki karakteristik barang publik yang perlu pengaturan dalam pemenuhannya. Memberikan pelayanan merupakan tugas utama dalam penyelenggaraan pemerintahan yang sering terlupakan akibat permasalahan yang dihadapi oleh pemerintah yang semakin rumit dan kompleks.

Meskipun fungsi utama Pemerintah memberikan pelayanan publik namun dalam pelaksanaannya pelayanan publik yang diberikan mencitrakan kredibilitas yang buruk dimana pelayanan yang diberikan selalu identik dengan prosedur yang tidak jelas dan berbelit-belit, persyaratan yang rumit dan tidak masuk akal, biaya pungutan di luar ketentuan, dan ketidakpastian penyelesaian. Pencitraan tersebut sangat erat kaitannya dengan karakteristik pelayanan publik itu sendiri, dimana Pelayanan publik cenderung bersifat monopoli dan bersifat mengatur sehingga sangat jauh dari mekanisme pasar dan persaingan. Hal ini menimbulkan dampak buruk terhadap perkembangan kualitas pelayanan yakni sering terlantarnya upaya peningkatan kualitas pelayanan dan kurang berkembangnya inovasi dalam pelayanan serta kurang terpacunya pemerintah daerah untuk memperbaiki kualitas layanan. Keadaan ini didukung oleh barang yang memiliki karakteristik *public goods*, dimana barang yang disediakan pemerintah pada umumnya merupakan barang yang dikonsumsi masyarakat banyak dan tingkat keterhabisannya cenderung rendah, sehingga perlu pengaturan dalam pemenuhan kebutuhan barang dengan keberadaan pemerintah menjamin pemerataan pemenuhan kebutuhan *public goods* tersebut.

Pelayanan publik yang dilakukan oleh aparaturnya pemerintah saat ini belum memenuhi harapan masyarakat. Hal ini dapat diketahui dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media masa dan jaringan sosial, sehingga memberikan dampak buruk terhadap pelayanan pemerintah, yang menimbulkan ketidakpercayaan masyarakat. Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Kepuasan Masyarakat kepada pengguna layanan. Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survei Kepuasan Masyarakat dapat menggunakan metode dan teknik survei yang sesuai. Berdasarkan hal tersebut Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta melaksanakan survei IKM (Indeks Kepuasan Masyarakat) dan SPAK (Survei Persepsi Anti Korupsi) dalam rangka pelaksanaan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

B. Tujuan dan Sasaran

Survei kepuasan masyarakat ini bertujuan untuk mengukur kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Pengadilan II-11 Yogyakarta. Adapun sasaran-sasaran Survei Kepuasan Masyarakat adalah sebagai berikut:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas Pelayanan di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta.

C. Rencana Kerja Pelaksanaan

Pengukuran/survei indeks kepuasan masyarakat (IKM) dan SPAK (Survei Persepsi Anti Korupsi) di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta ini dilaksanakan pada bulan Juli s/d September 2025.

D. Tahapan Pelaksanaan

Tahapan pelaksanaan survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dan Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK) di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta, antara lain :

1. Tim survei menentukan metode survei, yaitu dengan metode kuantitatif dan sampel diambil dengan teknik *simple random sampling* yang diisi pengunjung Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta melalui Aplikasi E-Survey.
2. Tim survei membuat instrumen berupa angket/kuesioner, berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
3. Tim survei melakukan survei setiap hari terhadap keseluruhan pengunjung.
4. Kuesioner yang telah diisi melalui Aplikasi E-Survey dicetak dan diserahkan kepada tim survei.
5. Tim survei menyajikan hasil analisa dalam bentuk analisis statistik deskriptif yang telah tersusun secara otomatis dan sistematis melalui Aplikasi E-Survey.

BAB II

METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Survei

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif, dimana datanya berupa angka-angka dan dianalisis dengan teknik analisis statistik deskriptif. Guna melengkapi hasil analisis, disajikan juga analisis kuantitatif sebagai pelengkap.

Populasi penelitian ini adalah semua masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta, antara lain Oditurat Militer II-10 Yogyakarta, Lanud Adi Sucipto, Akademi Angkatan Udara Yogyakarta, Korem 072/Pamungkas, dan *stakeholders* di wilayah hukum Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta, mahasiswa magang maupun para pengunjung sidang. Sampel pada penelitian ini diambil dengan teknik *simple random sampling*.

B. Teknik Pengumpulan Data

Data pada penelitian ini diambil dengan instrumen berupa kuesioner yang diisi melalui Aplikasi E-Survey dengan jawaban terbuka. Kuesioner atau angket penelitian ini, terlampir.

C. Variabel Pengukuran SKM

Variabel pada pengukuran ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 anantara lain sebagai berikut:

❖ Tentang Pedoman Survei IKM (Indeks Kepuasan Masyarakat) Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik yang terdiri dari 9 ruang lingkup, antara lain:

1. Persyaratan

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

2. Prosedur

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dilakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

3. Kecepatan Waktu pelayanan

Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan

seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. Biaya/Tarif

Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. Kesesuaian Produk Pelayanan

Kesesuaian produk pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. Kompetensi Pelaksana

Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

7. Perilaku Pelaksana

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

8. Kualitas sarana dan prasarana

Kualitas sarana dan prasarana adalah sarana dan prasarana yang ada telah mendukung untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat.

9. Penanganan Pengaduan.

Penanganan pengaduan adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

❖ **Tentang Pedoman SPAK (Survei Persepsi Anti Korupsi) yang terdiri dari 5 ruang lingkup, antara lain:**

1. Tidak ada diskriminasi.
2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan.
3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas.
4. Tidak ada pungutan liar.
5. Tidak ada percaloan/perantara.

D. Teknik Analisis Data

Analisis data pada pengukuran survey indeks kepuasan masyarakat (IKM) di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta ini digunakan analisis statistik deskriptif.

Kesembilan ruang lingkup tersebut di atas, selanjutnya disusun ke dalam kuesioner dengan 9 item, dengan empat *option* jawaban. Adapun penskorannya

menggunakan skala likert, dengan skor A sampai dengan D. Analisis selanjutnya mengkonversi ke dalam skala 100, dan kategorisasi mutu pelayanan di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta ditentukan sebagai berikut :

[Survei Kepuasan Masyarakat]

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?
☐ A. Sangat sesuai ☐ B. Sesuai ☐ C. Kurang sesuai ☐ D. Tidak sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?
☐ A. Sangat sesuai ☐ B. Sesuai ☐ C. Kurang sesuai ☐ D. Tidak sesuai

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?
☐ A. Sangat sesuai ☐ B. Sesuai ☐ C. Kurang sesuai ☐ D. Tidak sesuai

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/harf dalam pelayanan?
☐ A. Sangat sesuai ☐ B. Sesuai ☐ C. Kurang sesuai ☐ D. Tidak sesuai

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan standar yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?
☐ A. Sangat sesuai ☐ B. Sesuai ☐ C. Kurang sesuai ☐ D. Tidak sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan?
☐ A. Sangat sesuai ☐ B. Sesuai ☐ C. Kurang sesuai ☐ D. Tidak sesuai

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?
☐ A. Sangat sesuai ☐ B. Sesuai ☐ C. Kurang sesuai ☐ D. Tidak sesuai

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?
☐ A. Sangat sesuai ☐ B. Sesuai ☐ C. Kurang sesuai ☐ D. Tidak sesuai

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan/pengaduan pengguna layanan?
☐ A. Sangat sesuai ☐ B. Sesuai ☐ C. Kurang sesuai ☐ D. Tidak sesuai

Sedangkan analisis data pada pengukuran Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta ini digunakan analisis statistik deskriptif.

Lima ruang lingkup tersebut, selanjutnya disusun ke dalam kuesioner dengan 5 item, dengan lima *option* jawaban. Adapun penskorannya menggunakan skala likert, dengan skor 1 sampai dengan 6. Analisis selanjutnya mengkonversi ke dalam skala 100, dan kategorisasi mutu pelayanan di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta ditentukan sebagai berikut :

[Survei Persepsi Anti Korupsi]

1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini
☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6

2. Tidak ada pelayanan di luar prosedur/kecukupan pelayanan pada unit layanan ini
☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6

3. Tidak ada pemerasan/imbakan uang/borongan/fasilitas di luar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini
☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6

4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini
☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6

5. Tidak ada pemerasan/pembara tidak resmi pada unit layanan ini
☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6

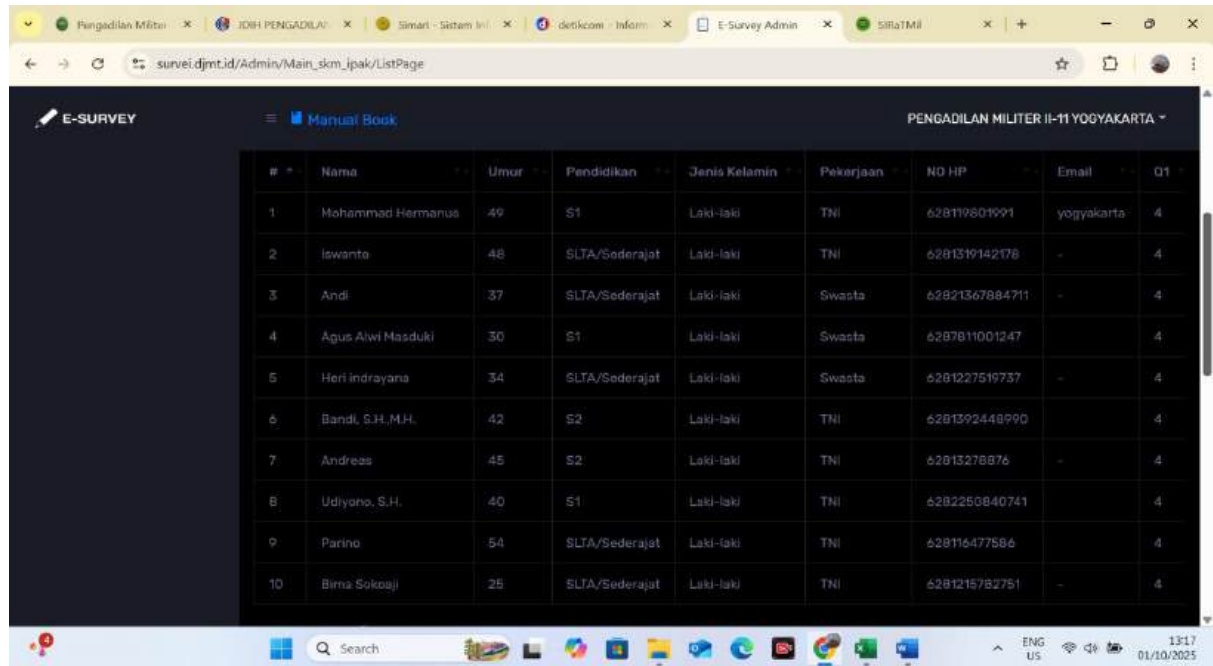
BAB III

JUMLAH RESPONDEN

Profil Responden kali ini, kami ambil sampel dari Aplikasi Online E Survey antara tanggal 01 Juli 2025 sampai dengan 30 September 2025

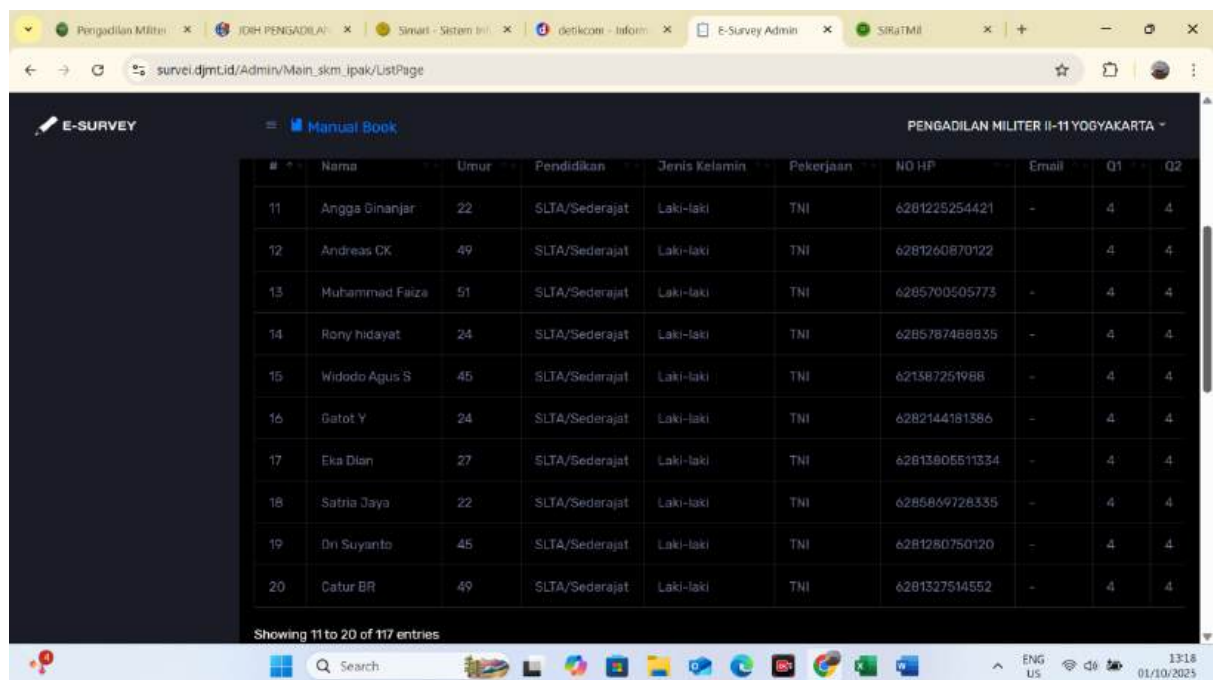
A. Responden survey kepuasan masyarakat

Jumlah responden untuk survey kepuasan masyarakat adalah sebanyak 117 (seratus tujuh belas) responden, sebagaimana terlampir dibawah ini :



The screenshot shows the E-Survey application interface. The title bar indicates 'PENGADILAN MILITER II-11 YOGYAKARTA'. The table lists 10 respondents with the following data:

#	Nama	Umur	Pendidikan	Jenis Kelamin	Pekerjaan	NO HP	Email	Q1
1	Mohammad Hermanus	49	S1	Laki-laki	TNI	628119801091	yogyakarta	4
2	Iswanta	48	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6281319142178	-	4
3	Andi	37	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	62821367884711	-	4
4	Agus Alwi Masduki	30	S1	Laki-laki	Swasta	6287811001247	-	4
5	Heri Indrayana	34	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	6281227519737	-	4
6	Bandi, S.H.,M.H.	42	S2	Laki-laki	TNI	6281392448990	-	4
7	Andreas	45	S2	Laki-laki	TNI	62813278876	-	4
8	Udiyono, S.H.	40	S1	Laki-laki	TNI	6282250840741	-	4
9	Parino	54	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	628116477586	-	4
10	Bima Sokosaji	25	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6281215782751	-	4



The screenshot shows the E-Survey application interface. The title bar indicates 'PENGADILAN MILITER II-11 YOGYAKARTA'. The table lists 20 respondents with the following data:

#	Nama	Umur	Pendidikan	Jenis Kelamin	Pekerjaan	NO HP	Email	Q1	Q2
11	Angga Ginanjar	22	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6281225254421	-	4	4
12	Andreas CK	49	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6281260870122	-	4	4
13	Muhammad Faiza	51	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6285700505773	-	4	4
14	Rony hidayat	24	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6285787488835	-	4	4
15	Widodo Agus S	45	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	621387251988	-	4	4
16	Gatot Y	24	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6282144181386	-	4	4
17	Eka Dian	27	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62813805511334	-	4	4
18	Satria Jaya	22	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6285869728335	-	4	4
19	Dn Suyanto	45	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6281280750120	-	4	4
20	Catur BR	49	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6281327514552	-	4	4

Showing 11 to 20 of 117 entries

#	Nama	Umur	Pendidikan	Jenis Kelamin	Pekerjaan	NO HP	Email	Q1	Q2
21	Syarif Riyadi	23	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	628998531337	-	4	4
22	Andhika p	20	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6287762757750	-	4	4
23	Yanuar A.P.	22	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6282296536065	-	4	4
24	Imam Ari Setiawan	48	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6282242970700	-	4	4
25	Sri Widayati	46	SLTA/Sederajat	Perempuan	Swasta	628828405370	-	4	4
26	Marwan Purnomo	48	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62816466061	-	4	4
27	Sayekti	49	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	085727350338	-	4	4
28	Nur Laily	49	SLTA/Sederajat	Perempuan	TNI	6288869459490	-	4	4
29	Rz. Anna Sekar W	47	S1	Perempuan	PNS	6287738118885	-	4	4
30	Sri Rat Man	49	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	6283845545333	-	4	4

#	Nama	Umur	Pendidikan	Jenis Kelamin	Pekerjaan	NO HP	Email	Q1	Q2
31	Bima Sokoaji	25	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6281215782791	-	4	4
32	Angga Ginanjar	22	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6281225254421	-	4	4
33	Andreas OK	49	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6281260870122	-	4	4
34	Muhammad Faiza	51	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6285700505773	-	4	4
35	Romy Hidayat	24	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	625787488835	-	4	4
36	Widodo Agus S	21	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6281367251988	-	4	4
37	Parino	54	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	628116477586	-	4	4
38	Udiyono	51	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6282250840941	-	4	4
39	Setot y	21	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6282144781386	-	4	4
40	Eka Dian	29	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62813805511334	-	4	4

#	Nama	Umur	Pendidikan	Jenis Kelamin	Pekerjaan	NO HP	Email	Q1	Q2
41	Iwan	35	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6285868540209	-	4	
42	Wahyoko	37	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6281327941328	-	4	
43	Suprianto	49	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	62818254926	-	4	
44	Suwartini	41	SLTA/Sederajat	Perempuan	Swasta	6289673716546	-	4	
45	Nur Laily	17	SLTA/Sederajat	Perempuan	Swasta	6285869459490	-	4	
46	Asterina Rismarantika	29	SLTA/Sederajat	Perempuan	Swasta	628964954188	-	4	
47	Danang PR	30	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	6281226126776	-	4	
48	Agus M	35	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	6281225754566	-	4	
49	Rustam M	36	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	628788694	-	4	
50	Paulus H	40	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	6281228666607	-	4	

Pengadilan Militer x JOB PENGADILAN x Email - Sistem In x detikcom - Inform x E-Survey Admin x SIRA TMI

survei.djmt.id/Admin/Main_skm_ipak/ListPage

E-SURVEY Manual Book **PENGADILAN MILITER II-11 YOGYAKARTA**

#	Nama	Umur	Pendidikan	Jenis Kelamin	Pekerjaan	NO HP	Email	Q1	Q2
51	Ibon Prasetyo	35	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6281285132357		4	4
52	Joko Susilo	36	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62813988445991		4	4
53	M. Sabirin	29	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6285701083038		4	4
54	Robby Alam	28	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	6287771865207		4	4
55	Bambang	30	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	6282225132385		4	4
56	Merdika	31	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	6282241397403		4	4
57	Magitha	35	SLTA/Sederajat	Perempuan	Swasta	6285252049277		4	4
58	Burhan	37	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	6281328664885		4	4
59	Wiwin	30	SLTA/Sederajat	Perempuan	Swasta	628821661399		4	4
60	Priyanto	23	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62822872887		4	4

13:20 01/10/2023

Pengadilan Militer x JOB PENGADILAN x Email - Sistem In x detikcom - Inform x E-Survey Admin x SIRA TMI

survei.djmt.id/Admin/Main_skm_ipak/ListPage

E-SURVEY Manual Book **PENGADILAN MILITER II-11 YOGYAKARTA**

#	Nama	Umur	Pendidikan	Jenis Kelamin	Pekerjaan	NO HP	Email	Q1	Q2
61	Prayogo	35	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6281282433363		4	4
62	Budi Suparmanto	30	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	622187506307		4	4
63	Dwi Kurniawan	29	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6282150051018		4	4
64	Paulus Hermawan	29	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	6281228666107		4	4
65	Agus M	29	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	62812274565		4	4
66	Bambang Buntoro	29	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	6281226126776		4	4
67	Ibon Prasetyo	29	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6281285132357		4	4
68	Danang Purwoke	35	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	6281226126776		4	4
69	Ibon Prasetyo	37	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6281285132357		4	4
70	M. Safirina A	29	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6285701083038		4	4

13:20 01/10/2023

Pengadilan Militer x JOB PENGADILAN x Email - Sistem In x detikcom - Inform x E-Survey Admin x SIRA TMI

survei.djmt.id/Admin/Main_skm_ipak/ListPage

E-SURVEY Manual Book **PENGADILAN MILITER II-11 YOGYAKARTA**

#	Nama	Umur	Pendidikan	Jenis Kelamin	Pekerjaan	NO HP	Email	Q1	Q2
71	Joko Susilo	37	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6281398844594		4	
72	Ahmad Burhan	28	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	6281328664885		4	
73	Wiwin Andriyani	27	SLTA/Sederajat	Perempuan	Swasta	6288216613939		4	
74	Astulina Ramasantika	26	SLTA/Sederajat	Perempuan	Swasta	89649154188		4	
75	Rustam M	37	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	087886947806		4	
76	Prayogo	29	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6281282433363		4	
77	Priyanto	26	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62822872887		4	
78	Pasuma Pius	29	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6282214471843		4	
79	Rodin	35	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	6281327297886		4	
80	Suka P	35	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	628392202685		4	

13:21 01/10/2023

Pengadilan Militer x IDH PENGADILAN x Simati - Sistem In x detikcom - Inform x E-Survey Admin x SIRA TMI

survei.djmt.id/Admin/Main_skm_ipak/ListPage

E-SURVEY Manual Book PENGADILAN MILITER II-11 YOGYAKARTA

#	Nama	Umur	Pendidikan	Jenis Kelamin	Pekerjaan	NO HP	Email	Q1	Q2
81	Rama Kumalasari	28	SLTA/Sederajat	Perempuan	Swasta	6281351341161		4	4
82	Emilia	26	SLTA/Sederajat	Perempuan	Swasta	6281229746671		4	4
83	Doni Purnama	23	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6281226580177		4	4
84	Luthfi	35	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6281318686800		4	4
85	Manangar Hib	27	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	6286198211197		4	4
86	Anton Suparwo	45	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6281284852671		4	4
87	Herdika S.R	25	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	6282241397403		4	4
88	Suroso	55	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	62821705471		4	4
89	Lathif Sumanjaya	30	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	628317005924		4	4
90	Lusiana	26	SLTA/Sederajat	Perempuan	Swasta	6285712906501		4	4

13:21 01/10/2025

Pengadilan Militer x IDH PENGADILAN x Simati - Sistem In x detikcom - Inform x E-Survey Admin x SIRA TMI

survei.djmt.id/Admin/Main_skm_ipak/ListPage

E-SURVEY Manual Book PENGADILAN MILITER II-11 YOGYAKARTA

#	Nama	Umur	Pendidikan	Jenis Kelamin	Pekerjaan	NO HP	Email	Q1	Q2
91	Budi	26	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6282187506307		4	4
92	Chandra	28	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62812348653782		4	4
93	Rifqi	23	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6282252496414		4	4
94	Ageng	26	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6221806582		4	4
95	Budi Sudarmanto	31	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6282187506307		4	4
96	Budi Sudarmanto	31	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6282187506307		4	4
97	YUYUM	47	SLTA/Sederajat	Laki-laki	POLRI	6285101832003		4	4
98	Pamungkas	45	SLTA/Sederajat	Laki-laki	POLRI	6285202943004		4	4
99	Supri	43	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6282241219885		4	4
100	Maskatin	61	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	622135014648		4	4

13:22 01/10/2025

Pengadilan Militer x IDH PENGADILAN x Simati - Sistem In x detikcom - Inform x E-Survey Admin x SIRA TMI

survei.djmt.id/Admin/Main_skm_ipak/ListPage

E-SURVEY Manual Book PENGADILAN MILITER II-11 YOGYAKARTA

#	Nama	Umur	Pendidikan	Jenis Kelamin	Pekerjaan	NO HP	Email	Q1	Q2
101	Ageng	26	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	622146025759		4	4
102	Andri	27	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62858619000		4	4
103	YUYUN	47	SLTA/Sederajat	Laki-laki	POLRI	625101832003		4	4
104	Pamungkas	45	SLTA/Sederajat	Laki-laki	POLRI	6289675012280		4	4
105	Ageng	26	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	6285218339663		4	4
106	Bambang Puja	44	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6285293032002		4	4
107	Sony Driwantara	28	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6281227374487		4	4
108	Iram	37	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6289675011200		4	4
109	dr. Nihadek Dul	50	S2	Perempuan	PNS	6285100000003		4	4
110	Anisati	35	S1	Perempuan	PNS	62862028430004		4	4

13:23 01/10/2025

E-SURVEY Manual Book PENGADILAN MILITER II-11 YOGYAKARTA

Copy Excel CSV Search

#	Nama	Umur	Pendidikan	Jenis Kelamin	Pekerjaan	NO HP	Email	Q1
111	Badri	27	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6289000000765		4
112	Andre sullistodi	45	SLTA/Sederajat	Perempuan	Swasta	62895422680192		4
113	Shogun Edo Wicaksono	45	SLTA/Sederajat	Perempuan	Swasta	6285600298269		4
114	Bambang Pujo sasongko	45	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	628955333880292		4
115	Andi Susanta	38	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6285800398389		4
116	Aldi Ramdani	38	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	6285546230360		4
117	Iqbal An nur	38	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	6285601944801		4

Showing 111 to 117 of 117 entries

Previous1...69101112Next

B. Responden Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Jumlah responden untuk Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK) adalah sebanyak 246 responden sebagaimana terlampir sebagai berikut :

E-SURVEY Manual Book PENGADILAN MILITER II-11 YOGYAKARTA

Data Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Show 10 entries

Copy Excel CSV Search

#	Nama	Umur	Pendidikan	Jenis Kelamin	Pekerjaan	NO HP	Email	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5
1	Mohammad Hermans	49	S1	Laki-laki	TNI	62819601991	yogyakarta	6	6	6	6	6
2	Iswanto	48	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6281319142178	-	6	6	6	6	6
3	Andi	37	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	62821367684711	-	6	6	6	6	6
4	Agus Atwi Masduki	30	S1	Laki-laki	Swasta	628781001247	-	6	6	6	6	6
5	Heri Indrayana	34	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	6281227519737	-	6	6	6	6	6
6	Bandi S.H.M.H.	42	S2	Laki-laki	TNI	6281324480190	-	6	6	6	6	6
7	Andreas	45	S2	Laki-laki	TNI	62813276876	-	6	6	6	6	6
8	Udiyono S.H.	40	S1	Laki-laki	TNI	6282250840741	-	6	6	6	6	6
9	Parina	54	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62816477586	-	6	6	6	6	6
10	Bima Sokoaji	25	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6281216782751	-	6	6	6	6	6

Showing 1 to 10 of 117 entries

Pengadilan Militer - X IDH PENGADILAN - X Sirewi - Sistem In - X detikcom - Inform - X E-Survey Admin - X SillaTMI

survei.djnt.id/Admin/Main_skm_ipak/ListPage

E-SURVEY Manual Book PENGADILAN MILITER 8-11 YOGYAKARTA

Show 11 entries

Copy Excel CSV Search

#	Nama	Umur	Pendidikan	Jenis Kelamin	Pekerjaan	NO HP	Email	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5
11	Angga Dhanar	22	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6281225254421	-	6	6	6	6	6
12	Andreas GK	49	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6281260670122	-	6	6	6	6	6
13	Murhammad Fauza	51	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6285700505773	-	6	6	6	6	6
14	Rony Nitayast	24	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6285761488855	-	6	6	6	6	6
15	Widodo Agus S	45	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	621367251988	-	6	6	6	6	6
16	Galat Y	24	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	628254491386	-	6	6	6	6	6
17	Eka Dian	27	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6281360511554	-	6	6	6	6	6
18	Satria Jaua	22	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6285869728335	-	6	6	6	6	6
19	Ori Suparta	45	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6281280750190	-	6	6	6	6	6
20	Galur RIR	49	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6281327514052	-	6	6	6	6	6

Showing 11 to 20 of 117 entries

Previous12345...9Next

Pengadilan Militer - X IDH PENGADILAN - X Sirewi - Sistem In - X detikcom - Inform - X E-Survey Admin - X SillaTMI

survei.djnt.id/Admin/Main_skm_ipak/ListPage

E-SURVEY Manual Book PENGADILAN MILITER 8-11 YOGYAKARTA

Show 11 entries

Copy Excel CSV Search

#	Nama	Umur	Pendidikan	Jenis Kelamin	Pekerjaan	NO HP	Email	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5
21	Syarif Riyadi	22	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62899833132	-	6	6	6	6	6
22	Andhika p	20	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6281782257730	-	6	6	6	6	6
23	Yusuar A.P.	22	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6282298536066	-	6	6	6	6	6
24	Imam Ari Sabayan	48	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6283342970308	-	6	6	6	6	6
25	Sri Widayati	46	SLTA/Sederajat	Perempuan	Swasta	6288226405370	-	6	6	6	6	6
26	Harwan Purnomo	48	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62818466061	-	6	6	6	6	6
27	Sayekti	40	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	0657773750336	-	6	6	6	6	6
28	Rur Laily	49	SLTA/Sederajat	Perempuan	TNI	6285869489490	-	6	6	6	6	6
29	Rc Anna Sekar W	47	BT	Perempuan	PHS	6287738118885	-	6	6	6	6	6
30	Sri Rat Man	49	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	6283454545333	-	6	6	6	6	6

Showing 21 to 30 of 117 entries

Previous12345...9Next

Pengadilan Militer - X IDH PENGADILAN - X Sirewi - Sistem In - X detikcom - Inform - X E-Survey Admin - X SillaTMI

survei.djnt.id/Admin/Main_skm_ipak/ListPage

E-SURVEY Manual Book PENGADILAN MILITER 8-11 YOGYAKARTA

Show 11 entries

Copy Excel CSV Search

#	Nama	Umur	Pendidikan	Jenis Kelamin	Pekerjaan	NO HP	Email	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5
31	Bima Sokoap	22	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6281210782730	-	6	6	6	6	6
32	Angga Dhanar	22	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6281225254421	-	6	6	6	6	6
33	Andreas GK	49	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6281260670122	-	6	6	6	6	6
34	Murhammad Fauza	51	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6285700505773	-	6	6	6	6	6
35	Rony Nitayast	24	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6257674688855	-	6	6	6	6	6
36	Widodo Agus S	45	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6281367251988	-	6	6	6	6	6
37	Panno	54	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	628756477059	-	6	6	6	6	6
38	Idyenne	51	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6282350840941	-	6	6	6	6	6
39	Galat Y	24	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	628254491386	-	6	6	6	6	6
40	Eka Dian	27	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6281360511554	-	6	6	6	6	6

Showing 31 to 40 of 117 entries

Previous12345...9Next

survei.djmt.id/Admin/Main_skm_ipak/ListPage

E-SURVEY

Manual Book

PENGADILAN MILITER II-11 YOGYAKARTA

Show 41 entries

Copy Excel CSV

Search

#	Nama	Umur	Pendidikan	Jenis Kelamin	Pekerjaan	NO HP	Email	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5
41	Iwan	35	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	628566840209	-	6	6	6	6	6
42	Wahyoko	37	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6281327941328	-	6	6	6	6	6
43	Suprianta	49	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	62838254924	-	6	6	6	6	6
44	Sumartini	41	SLTA/Sederajat	Perempuan	Swasta	628967371664a	-	6	6	6	6	6
45	Nur Iqly	17	SLTA/Sederajat	Perempuan	Swasta	6285659459490	-	6	6	6	6	6
46	Asdenna Rosmarantha	29	SLTA/Sederajat	Perempuan	Swasta	628954954188	-	6	6	6	6	6
47	Danang PR	36	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	6281226126776	-	6	6	6	6	6
48	Agus H	36	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	6281226126776	-	6	6	6	6	6
49	Rudam H	36	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	628138694	-	6	6	6	6	6
50	Paulus H	40	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	628122666607	-	6	6	6	6	6

Showing 41 to 50 of 117 entries

Previous1_46a_12Next

survei.djmt.id/Admin/Main_skm_ipak/ListPage

E-SURVEY

Manual Book

PENGADILAN MILITER II-11 YOGYAKARTA

Show 51 entries

Copy Excel CSV

Search

#	Nama	Umur	Pendidikan	Jenis Kelamin	Pekerjaan	NO HP	Email	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5
51	Bon Pradiyana	35	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6281285132357	-	6	6	6	6	6
52	Doko Suroto	38	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62813688445991	-	6	6	6	6	6
53	H. Suban	29	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6285703083038	-	6	6	6	6	6
54	Robby Awan	28	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	628777885207	-	6	6	6	6	6
55	Bambang	30	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	6282325132385	-	6	6	6	6	6
56	Hardika	31	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	628324197803	-	6	6	6	6	6
57	Hartha	33	SLTA/Sederajat	Perempuan	Swasta	6285332049277	-	6	6	6	6	6
58	Rudhan	37	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	6281538864895	-	6	6	6	6	6
59	Wahid	30	SLTA/Sederajat	Perempuan	Swasta	628821661309	-	6	6	6	6	6
60	Prigenta	28	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62823872887	-	6	6	6	6	6

Showing 51 to 60 of 117 entries

Previous1_567_12Next

survei.djmt.id/Admin/Main_skm_ipak/ListPage

E-SURVEY

Manual Book

PENGADILAN MILITER II-11 YOGYAKARTA

Show 61 entries

Copy Excel CSV

Search

#	Nama	Umur	Pendidikan	Jenis Kelamin	Pekerjaan	NO HP	Email	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5
61	Pringga	35	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6281282433363	-	6	6	6	6	6
62	Budi Suprianta	30	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	628167806507	-	6	6	6	6	6
63	Dwi Kurniasari	26	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	638218005188	-	6	6	6	6	6
64	Paulus Hartawan	28	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	6281228668107	-	6	6	6	6	6
65	Agus M	29	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	62812274866	-	6	6	6	6	6
66	Bambang Sutono	29	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	6281226126776	-	6	6	6	6	6
67	Bon Pradiyana	35	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6281285132357	-	6	6	6	6	6
68	Danang Purwoko	38	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	6281226126776	-	6	6	6	6	6
69	Bon Pradiyana	32	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6281285132357	-	6	6	6	6	6
70	H. Subana A	28	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6285703083038	-	6	6	6	6	6

Showing 61 to 70 of 117 entries

Previous1_676_12Next

survei.djmlid/Admin/Main_skm_ipak/ListPage

E-SURVEY Manual Book PENGADILAN MILITER 8-11 YODYAKARTA

Show 71 to 80 of 117 entries

#	Nama	Umur	Pendidikan	Jenis Kelamin	Pekerjaan	NO HP	Email	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5
71	Doko Gurso	37	SLTA/Sederajat	Laki-laki	THI	628339844594		6	6	6	6	6
72	Ahmad Burhan	29	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	628329664898		6	6	6	6	6
73	Wahid Andriyani	27	SLTA/Sederajat	Perempuan	Swasta	6286216613739		6	6	6	6	6
74	Asafina Romarandika	26	SLTA/Sederajat	Perempuan	Swasta	66644954968		6	6	6	6	6
75	Rudani H	37	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	087806947800		6	6	6	6	6
76	Pravego	29	SLTA/Sederajat	Laki-laki	THI	6281022433263		6	6	6	6	6
77	Priyanta	28	SLTA/Sederajat	Laki-laki	THI	62822872867		6	6	6	6	6
78	Pasuma Plus	29	SLTA/Sederajat	Laki-laki	THI	6282214473843		6	6	6	6	6
79	Rudi	35	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	6281327297886		6	6	6	6	6
80	Sukati	38	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	628392202686		6	6	6	6	6

Showing 71 to 80 of 117 entries

Previous L_799_12Next

survei.djmlid/Admin/Main_skm_ipak/ListPage

E-SURVEY Manual Book PENGADILAN MILITER 8-11 YODYAKARTA

Show 81 to 90 of 117 entries

#	Nama	Umur	Pendidikan	Jenis Kelamin	Pekerjaan	NO HP	Email	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5
81	Rama Kurniasari	28	SLTA/Sederajat	Perempuan	Swasta	628335134186		6	6	6	6	6
82	Emilia	26	SLTA/Sederajat	Perempuan	Swasta	6281229745401		6	6	6	6	6
83	Doni Purhomo	23	SLTA/Sederajat	Laki-laki	THI	628228660177		6	6	6	6	6
84	Luthi	35	SLTA/Sederajat	Laki-laki	THI	6281318686800		6	6	6	6	6
85	Mananga Hib	27	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	6285198211187		6	6	6	6	6
86	Anton Sugiarto	46	SLTA/Sederajat	Laki-laki	THI	628594852671		6	6	6	6	6
87	Wardha S.R	25	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	628241397403		6	6	6	6	6
88	Kunika	18	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	628217065471		6	6	6	6	6
89	Lutfi Sumangaya	30	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	628377028924		6	6	6	6	6
90	Lusiana	26	SLTA/Sederajat	Perempuan	Swasta	6286782956301		6	6	6	6	6

Showing 81 to 90 of 117 entries

Previous L_8910112Next

survei.djmlid/Admin/Main_skm_ipak/ListPage

E-SURVEY Manual Book PENGADILAN MILITER 8-11 YODYAKARTA

Show 91 to 100 of 117 entries

#	Nama	Umur	Pendidikan	Jenis Kelamin	Pekerjaan	NO HP	Email	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5
91	Budi	28	SLTA/Sederajat	Laki-laki	THI	6282787806307		6	6	6	6	6
92	Chandra	28	SLTA/Sederajat	Laki-laki	THI	62812546657762		6	6	6	6	6
93	Ridjo	23	SLTA/Sederajat	Laki-laki	THI	6282752495414		6	6	6	6	6
94	Agung	26	SLTA/Sederajat	Laki-laki	THI	6221606082		6	6	6	6	6
95	Budi Sudarmanto	31	SLTA/Sederajat	Laki-laki	THI	6282787506307		6	6	6	6	6
96	Budi Sudarmanto	31	SLTA/Sederajat	Laki-laki	THI	6282787506307		6	6	6	6	6
97	YUYUH	42	SLTA/Sederajat	Laki-laki	POLRI	62881018032003		6	6	6	6	6
98	Pemungkas	48	SLTA/Sederajat	Laki-laki	POLRI	6288202943054		6	6	6	6	6
99	Supri	43	SLTA/Sederajat	Laki-laki	THI	628224127885		6	6	6	6	6
100	Makabin	51	SLTA/Sederajat	Laki-laki	THI	622132016440		6	6	6	6	6

Showing 91 to 100 of 117 entries

Previous L_8910112Next

survei.djnt.id/Admin/Main_skm_ipak/ListPage

E-SURVEY Manual Book PENGADILAN MILITER II-11 YOGYAKARTA

Show 10 entries

Copy Excel CSV Search

#	Nama	Umur	Pendidikan	Jenis Kelamin	Pekerjaan	NO HP	Email	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5
101	Ageng	26	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	622146035769		6	6	6	6	6
102	Andi	27	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62858619000		6	6	6	6	6
103	YUYUN	47	SLTA/Sederajat	Laki-laki	PDURI	623101832003		6	6	6	6	6
104	Panungkas	43	SLTA/Sederajat	Laki-laki	PDURI	6289676012200		6	6	6	6	6
105	Ageng	26	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	6286378139665		6	6	6	6	6
106	Bambang Pute	44	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6286293632002		6	6	6	6	6
107	Sony Dewantara	28	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6281227324437		6	6	6	6	6
108	Brum	37	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6286625011300		6	6	6	6	6
109	Dr. Nhadia Dji	50	SD	Perempuan	PHS	6286100000003		6	6	6	6	6
110	Anisah	35	SD	Perempuan	PHS	62862028410004		6	6	6	6	6

Showing 101 to 110 of 117 entries

Previous1...89101112Next

survei.djnt.id/Admin/Main_skm_ipak/ListPage

E-SURVEY Manual Book PENGADILAN MILITER II-11 YOGYAKARTA

111

Data Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Show 10 entries

Copy Excel CSV Search

#	Nama	Umur	Pendidikan	Jenis Kelamin	Pekerjaan	NO HP	Email	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5
111	Badi	27	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	62890000000765		6	6	6	6	6
112	Andre sulistiadi	45	SLTA/Sederajat	Perempuan	Swasta	62895422880792		6	6	6	6	6
113	Shogun Fidi Wicaksono	45	SLTA/Sederajat	Perempuan	Swasta	6285800295289		6	6	6	6	6
114	Bambang Pute sasongko	45	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	628765535580292		6	6	6	6	6
115	Andi Susanto	38	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	6285800395388		6	6	6	6	6
116	Adi Riamani	38	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	6285846230360		6	6	6	6	6
117	Iqbal An nur	38	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	6285801944801		6	6	6	6	6

Showing 111 to 117 of 117 entries

Previous1...89101112Next

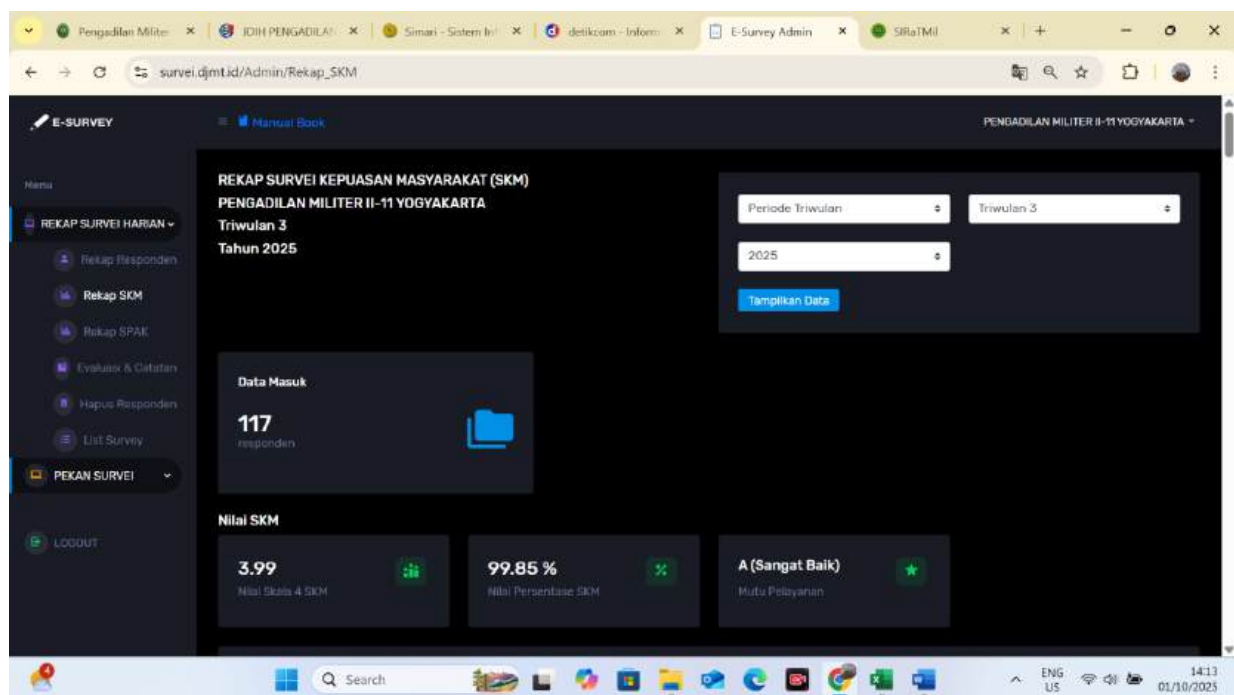
BAB IV

HASIL SURVEI INDEK KEPUASAN MASYARAKAT DAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN

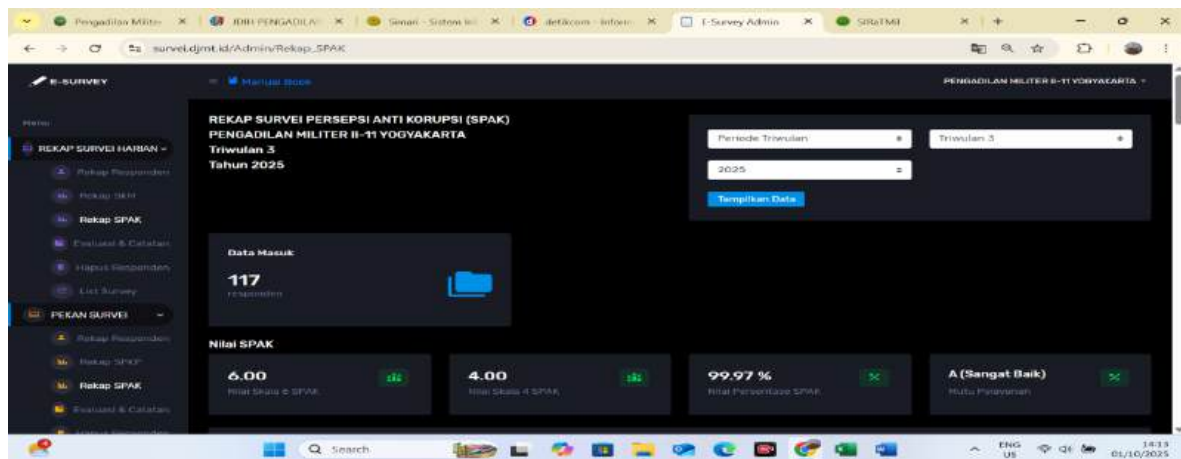
Kuesioner yang telah diisi dan terdata secara online terkumpul dan terisi dengan lengkap pada Aplikasi Survey Online sejumlah 117 (seratus tujuh belas) responden. Berdasarkan survey kepuasan masyarakat di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta dan hasil analisis data yang telah dilakukan (lihat lampiran) diketahui bahwa Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) melalui Aplikasi E-Survey pada Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta sebesar 99,85 berada pada kategori “SANGAT BAIK” (pada interval A). Sedangkan Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK) melalui Aplikasi E-Survey sebesar 99,97 berada pada kategori “SANGAT BAIK”.

Hasil IKM tersebut di atas, terdiri dari 9 (Sembilan) ruang lingkup & SPAK terdiri atas 5 (lima) ruang lingkup, analisis selanjutnya adalah mendeskripsikan hasil analisis terhadap kesembilan ruang lingkup tersebut.

SURVEY INDEK KEPUASAN MASYARAKAT



SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)



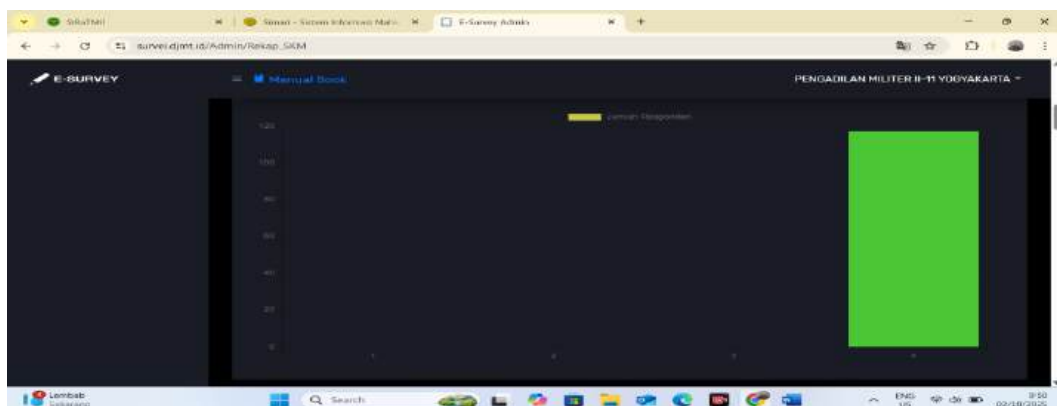
A. Persyaratan

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori “sangat baik”. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup persyaratan berada pada kategori “sangat baik”.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup persyaratan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 1 Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta
Ruang Lingkup: Persyaratan

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Sesuai	4	117	100,00
2.	Sesuai	3	0	0,0
3.	Kurang Sesuai	2	0	0,0
4.	Tidak Sesuai	1	0	0,0
Jumlah			117	100,0



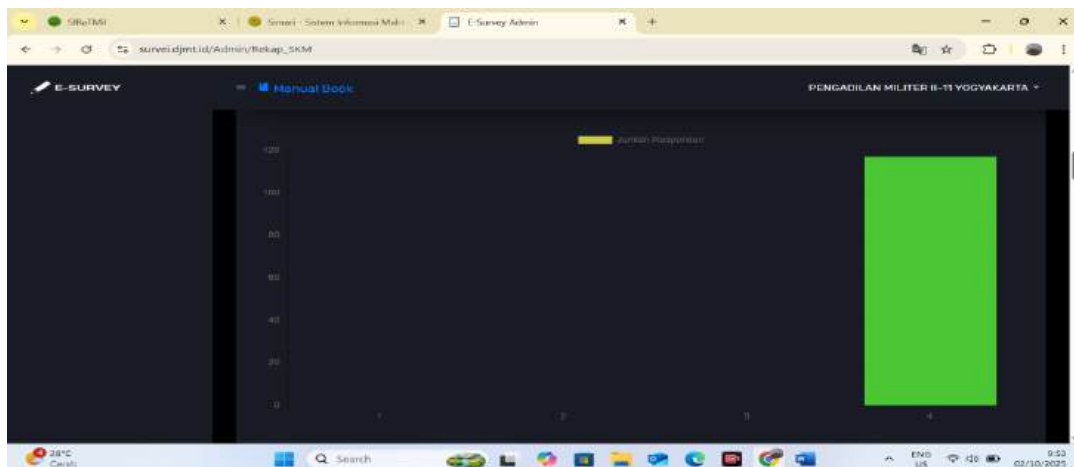
B. Prosedur

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dilakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 4 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori “sangat baik”. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup prosedur berada pada kategori “sangat baik”.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup prosedur disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 2 Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta
Ruang Lingkup: Prosedur

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Sesuai	4	117	100,00
2.	Sesuai	3	0	0,0
3.	Kurang Sesuai	2	0	0,0
4.	Tidak Sesuai	1	0	0,0
Jumlah			117	100,0



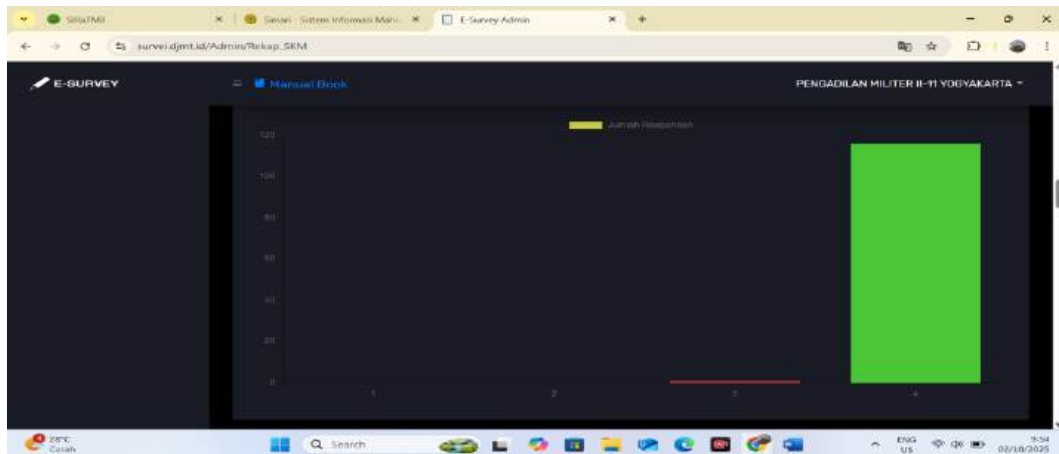
C. Kecepatan Waktu Pelayanan

Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 3.99 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori “sangat baik”. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup waktu pelayanan berada pada kategori “sangat baik”.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup waktu pelayanan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 3 Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta
Ruang Lingkup: Kecepatan Waktu Pelayanan

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Sesuai	4	116	99,15
2.	Sesuai	3	1	0,85
3.	Kurang Sesuai	2	0	0,0
4.	Tidak Sesuai	1	0	0,0
Jumlah			117	100,0



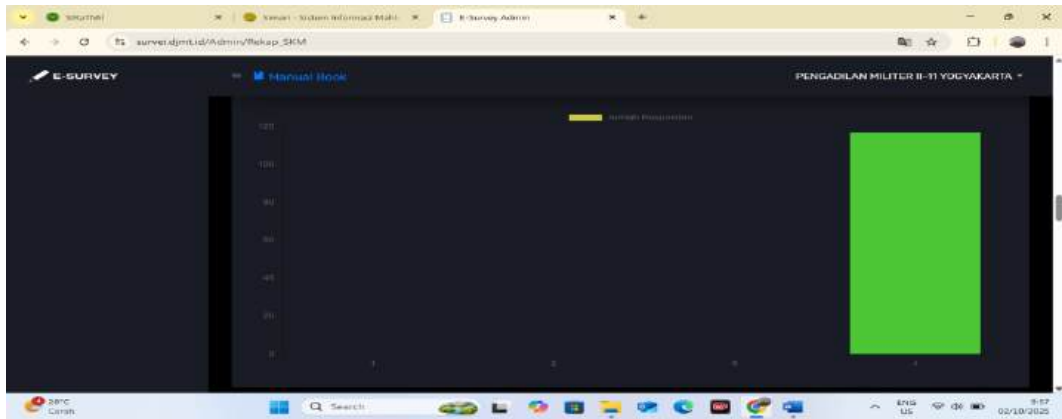
D. Biaya/Tarif

Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "Sangat baik". Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup biaya/tarif berada pada kategori "sangat baik".

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup biaya/tarif disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 4 Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta
Ruang Lingkup: Biaya/Tarif

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Sesuai	4	117	100,0
2.	Sesuai	3	0	0,0
3.	Kurang Sesuai	2	0	0,0
4.	Tidak Sesuai	1	0	,0
Jumlah			117	100,0



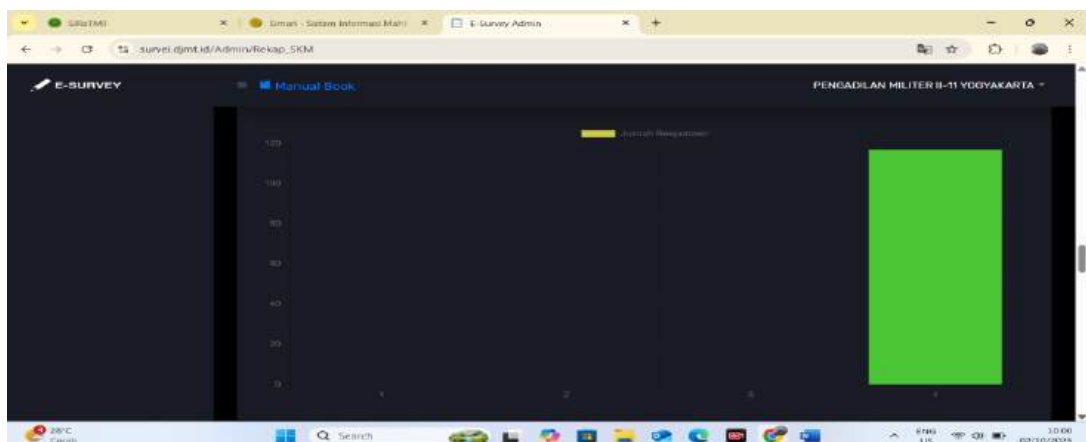
E. Kesesuaian Produk Jenis Pelayanan

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "sangat baik". Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup produk spesifikasi berada pada kategori "sangat baik".

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup produk spesifikasi jenis pelayanan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 5 Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta
Ruang Lingkup: Kesesuaian Produk Jenis Pelayanan

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Sesuai	4	117	100,0
2.	Sesuai	3	0	0,0
3.	Kurang Sesuai	2	0	0,0
4.	Tidak Sesuai	1	0	0,0
Jumlah			117	100,0



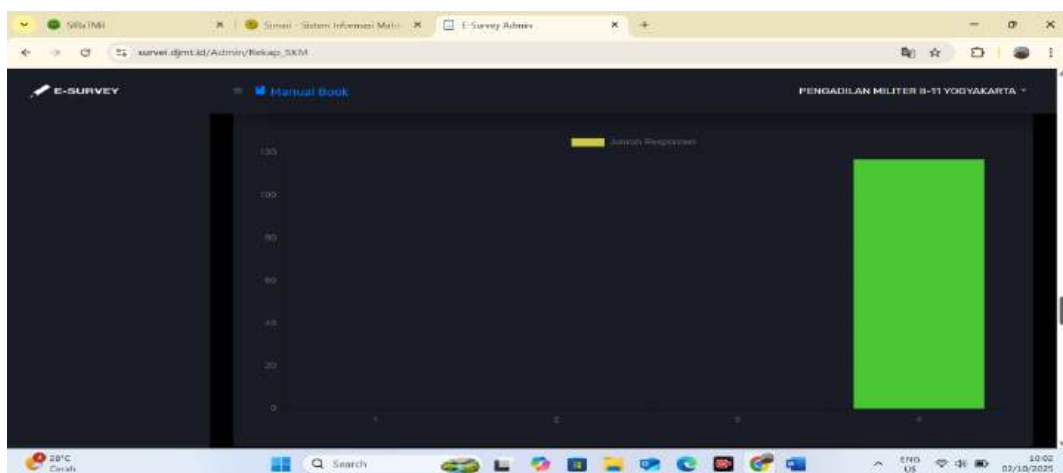
F. Kompetensi Pelaksana

Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori “sangat baik”. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup kompetensi pelaksana berada pada kategori “sangat baik”.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup kompetensi pelaksana disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 6 Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta
Ruang Lingkup: Kompetensi Pelaksana

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Sesuai	4	117	100,0
2.	Sesuai	3	0	0,0
3.	Kurang Sesuai	2	0	0,0
4.	Tidak Sesuai	1	0	0,0
Jumlah			117	100,0



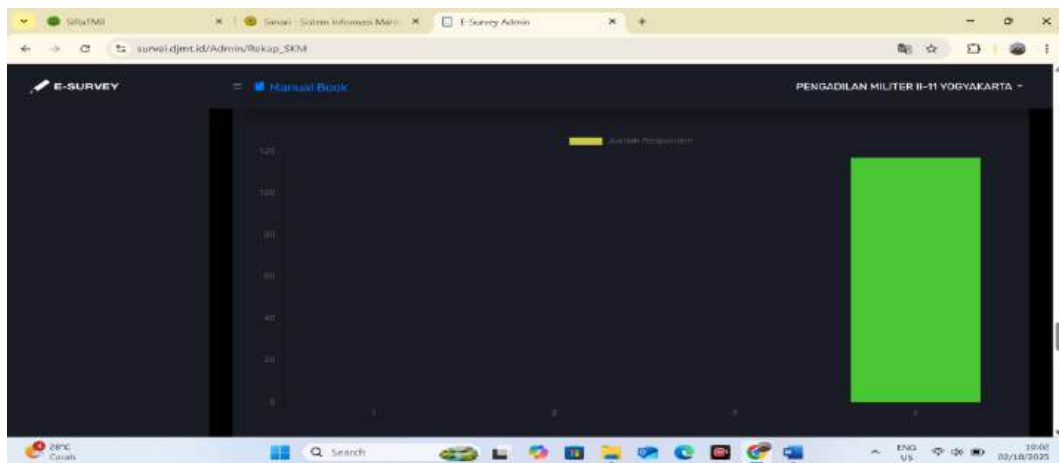
G. Perilaku Pelaksana

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori “sangat baik”. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup perilaku pelaksana berada pada kategori ‘sangat baik’.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup perilaku pelaksana disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 7 Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta
Ruang Lingkup: Perilaku Pelaksana

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Sesuai	4	117	100,0
2.	Sesuai	3	0	0,0
3.	Kurang Sesuai	2	0	0,0
4.	Tidak Sesuai	1	0	0,0
Jumlah			117	100,0



H. Kualitas Sarana dan Prasarana

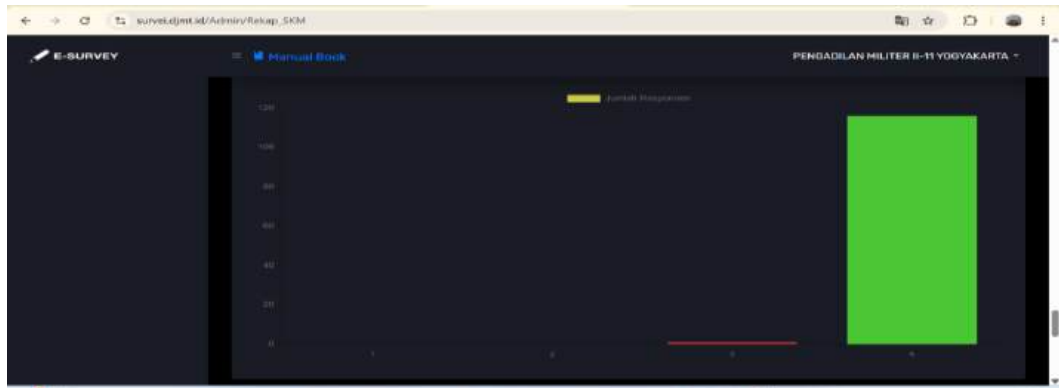
Kualitas sarana dan prasarana adalah merupakan sarana dan prasarana yang digunakan untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat pengguna layanan pengadilan. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 3.99 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "sangat baik". Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup kualitas sarana dan prasarana berada pada kategori "sangat baik".

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup maklumat pelayanan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 8 Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta
Ruang Lingkup: Kualitas sarana dan prasarana

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Sesuai	4	116	99,15
2.	Sesuai	3	1	0,85

3.	Kurang Sesuai	2	0	0,0
4.	Tidak Sesuai	1	0	0,0
Jumlah		117		100,0



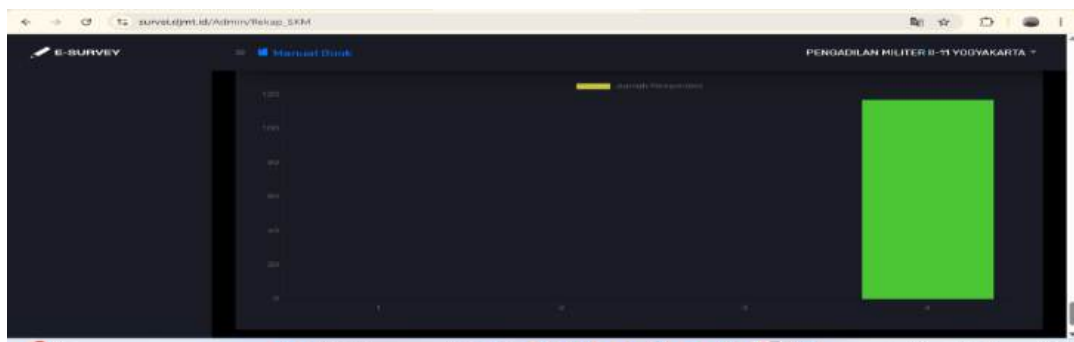
I. Penanganan Pengaduan

Penanganan pengaduan adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 4.00 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori “sangat baik”. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup penanganan pengaduan, saran dan masukan berada pada kategori “sangat baik”.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup penanganan pengaduan, saran dan masukan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 9 Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta
Ruang Lingkup: Penanganan Pengaduan

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Sesuai	4	117	100,0
2.	Sesuai	3	0	0,0
3.	Kurang Sesuai	2	0	0,0
4.	Tidak Sesuai	1	0	0,0
Jumlah			117	100,0



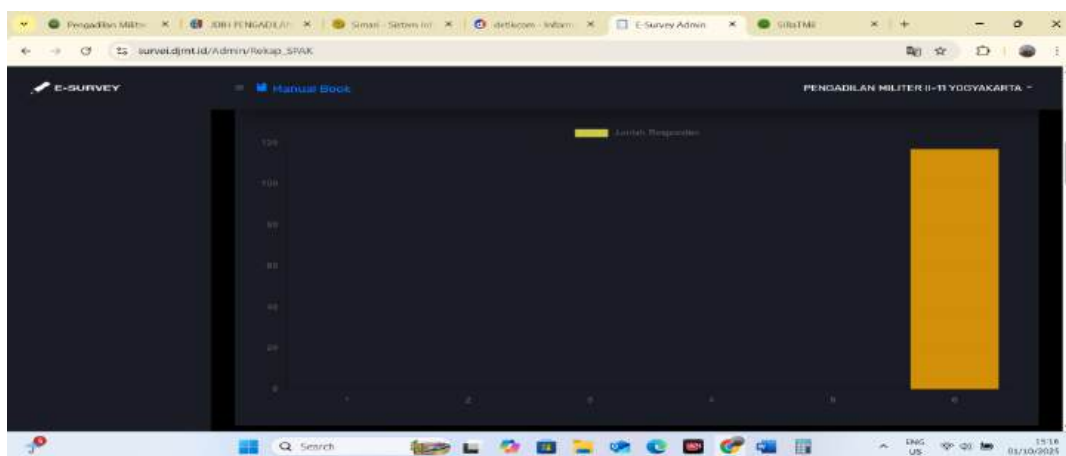
J. Tidak ada Diskriminasi

Tidak ada diskriminatif adalah tata cara memberikan pelayanan tidak membedakan. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori “sangat baik”. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup tidak ada diskriminasi berada pada kategori “sangat baik”.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup tidak ada diskriminasi disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 10 Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta
Ruang Lingkup: Tidak ada diskriminasi

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Setuju Sekali	6	117	100,0
2.	Sangat setuju	5	0	0,0
3.	Setuju	4	0	0,0
4.	Kurang Setuju	3	0	0,0
5.	Tidak Setuju	2	0	0,0
6.	Sangat Tidak setuju	1	0	0,0
Jumlah			117	100,0



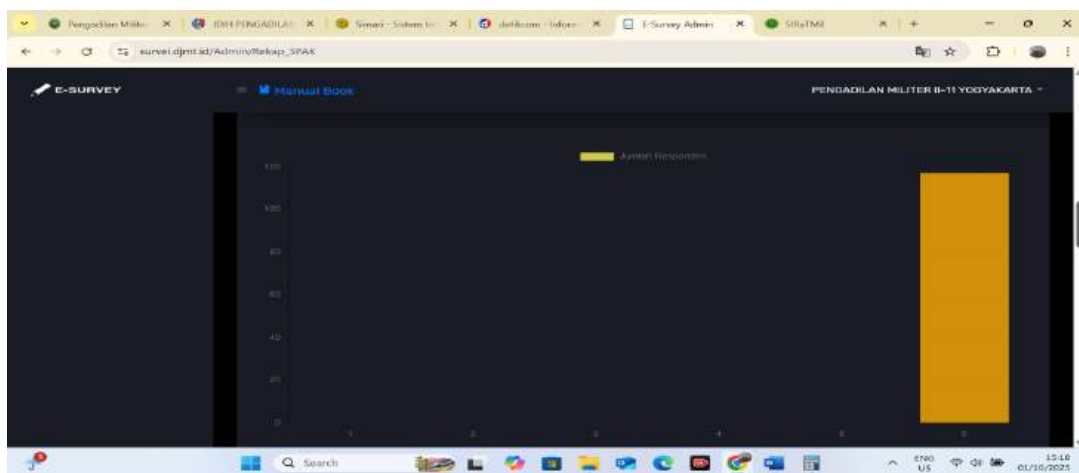
K. Tidak ada pelayanan diluar Prosedur/Kecurangan

Tidak ada Pelayanan diluar Prosedur/Kecurangan adalah bahwa dalam memberikan pelayanan tidak terdapat kecurangan. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori “sangat baik”. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan berada pada kategori “sangat baik”.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 11 Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta Ruang Lingkup: Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Setuju Sekali	6	117	100,0
2.	Sangat setuju	5	0	0,0
3.	Setuju	4	0	0,0
4.	Kurang Setuju	3	0	0,0
5.	Tidak Setuju	2	0	0,0
6.	Sangat Tidak setuju	1	0	0,0
Jumlah			117	100,0



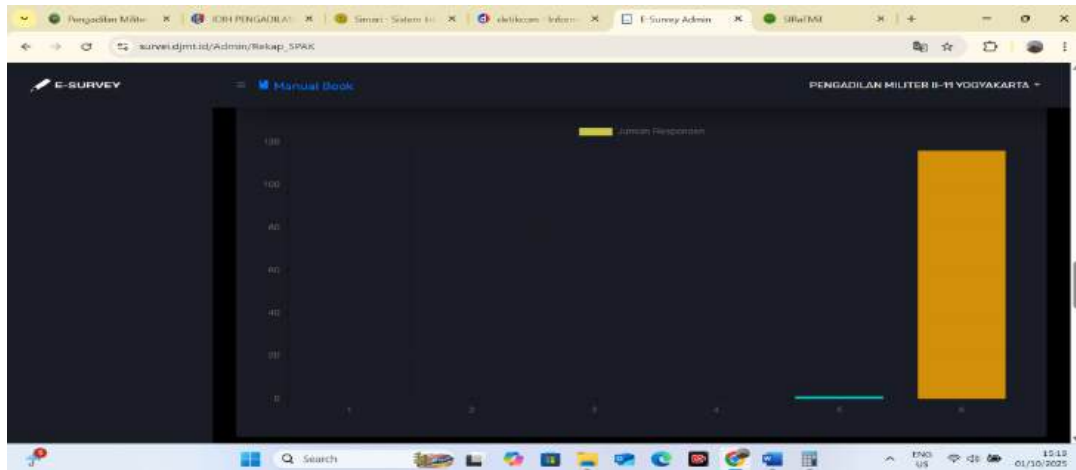
L. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas

Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas adalah bahwa dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat tidak dipungut biaya atau gratis. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 3,99 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "sangat baik". Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas berada pada kategori "sangat baik".

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 12 Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta
Ruang Lingkup: Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Setuju Sekali	6	116	99,15
2.	Sangat setuju	5	1	0,85
3.	Setuju	4	0	0,0
4.	Kurang Setuju	3	0	0,0
5.	Tidak Setuju	2	0	0,0
6.	Sangat Tidak setuju	1	0	0,0
Jumlah			117	100,0



M. Tidak Ada Pungutan Liar

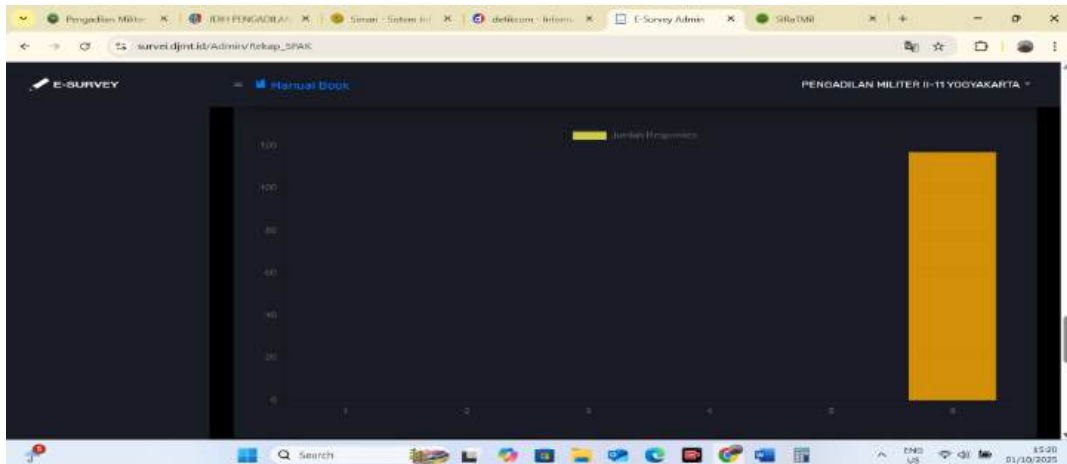
Tidak ada pungutan liar adalah tata cara memberikan pelayanan tidak terdapat pungutan dalam bentuk apaun. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "sangat baik". Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Tidak ada pungutan liar berada pada kategori "sangat baik".

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Tidak ada pungutan liar disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 13 Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta
Ruang Lingkup: Tidak ada pungutan liar

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Setuju Sekali	6	117	100,0
2.	Sangat setuju	5	0	0,0
3.	Setuju	4	0	0,0
4.	Kurang Setuju	3	0	0,0

5.	Tidak Setuju	2	0	0,0
6.	Sangat Tidak setuju	1	0	0,0
Jumlah		117		100,0



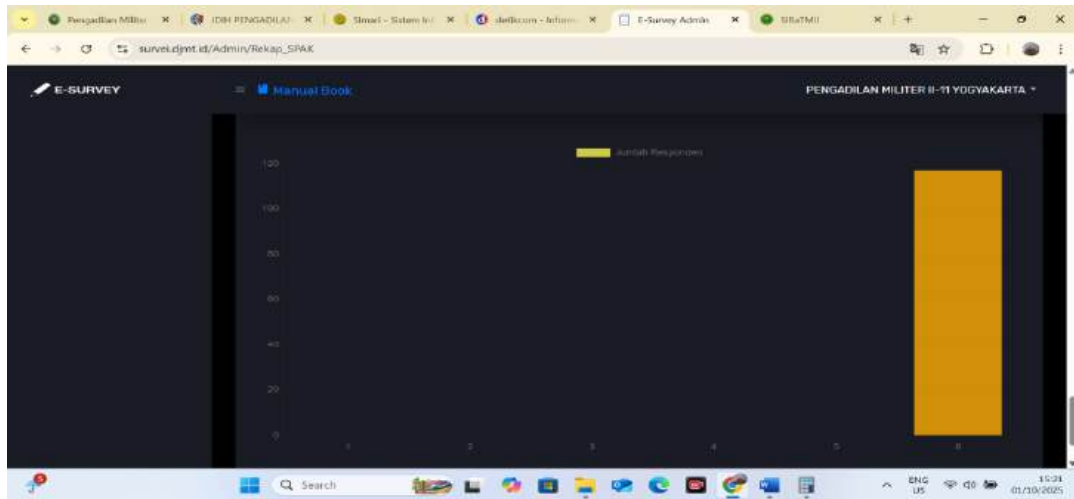
N. Tidak Ada Percaloan/Perantara

Tidak ada percaloan/perantara adalah tata cara pelaksanaan dalam memberikan pelayanan tidak terdapat percaloan atau perantara. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "sangat baik". Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Tidak ada percaloan/perantara berada pada kategori "sangat baik".

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Tidak ada percaloan/perantara disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 14 Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta
Ruang Lingkup: Tidak ada percaloan/perantara

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Setuju Sekali	6	117	100,0
2.	Sangat setuju	5	0	0,0
3.	Setuju	4	0	0,0
4.	Kurang Setuju	3	0	0,0
5.	Tidak Setuju	2	0	0,0
6.	Sangat Tidak setuju	1	0	0,0
Jumlah			117	100,0



Hasil Survey Kualitatif

Hasil survei kualitatif pada penelitian ini diperoleh dari hasil saran-saran responden yang ditulis di dalam aplikasi E-Survey. Saran-saran perbaikan Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta, yang diusulkan responden, antara lain :

1. Mohon dipertahankan dan ditingkatkan lagi pelayanan yang sudah bagus menjadi lebih bagus lagi.
2. Agar pelayanan yang dirasa belum memuaskan lebih ditingkatkan lagi agar dapat mencapai hasil yang sangat memuaskan
3. Lebih ditingkatkan dalam pelayanan segala aspek, selebihnya sudah bagus dalam pelayanan.
4. Ramah dalam pelayanan di masyarakat, agar selalu melayani aturan yang berlaku, Pertahankan apa yang sudah ada dan bagus
5. Meningkatkan kemampuan melayani masyarakat, tepat waktu dalam melayani
6. Pelayanan harus sesuai dengan prosedur yang berlaku, agar selalu tepat waktu dalam melayani masyarakat, kinerja karyawan/ti harus lebih ditingkatkan lagi
7. Tidak boleh cepat berpuas diri

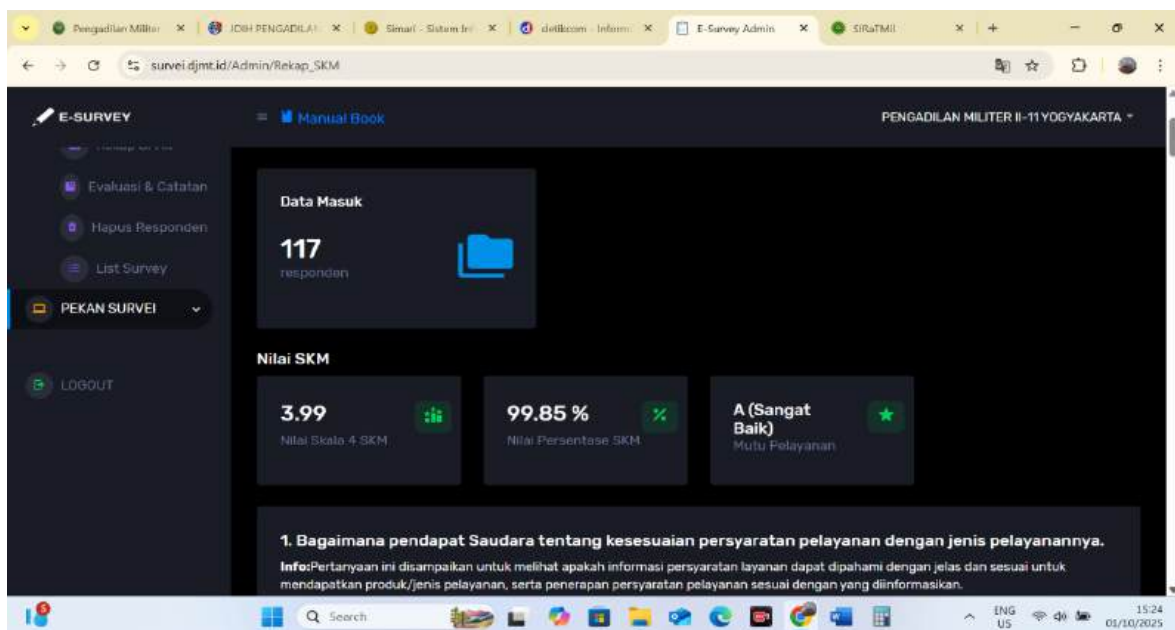
BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data terhadap data penelitian ini, disimpulkan bahwa Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pengguna layanan pengadilan di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta yang melalui Aplikasi E-Survey sebesar 99.78 berada pada kategori “SANGAT BAIK” (pada interval A). Sedangkan Survey Pelayanan Publik dan Persepsi Korupsi melalui Aplikasi Online SPAK sebesar 99,85 berada pada kategori “SANGAT BAIK”. Adapun kesimpulan pada masing-masing ruang lingkup sebagai berikut :

Survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)



Mutu pelayanan menurut masyarakat pengguna layanan pengadilan di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta, mempunyai penilaian “SANGAT BAIK”. Bahwa kesimpulan dari 9 (sembilan) Ruang Lingkup SKM (Survei Kepuasan Masyarakat) adalah sebagai berikut:

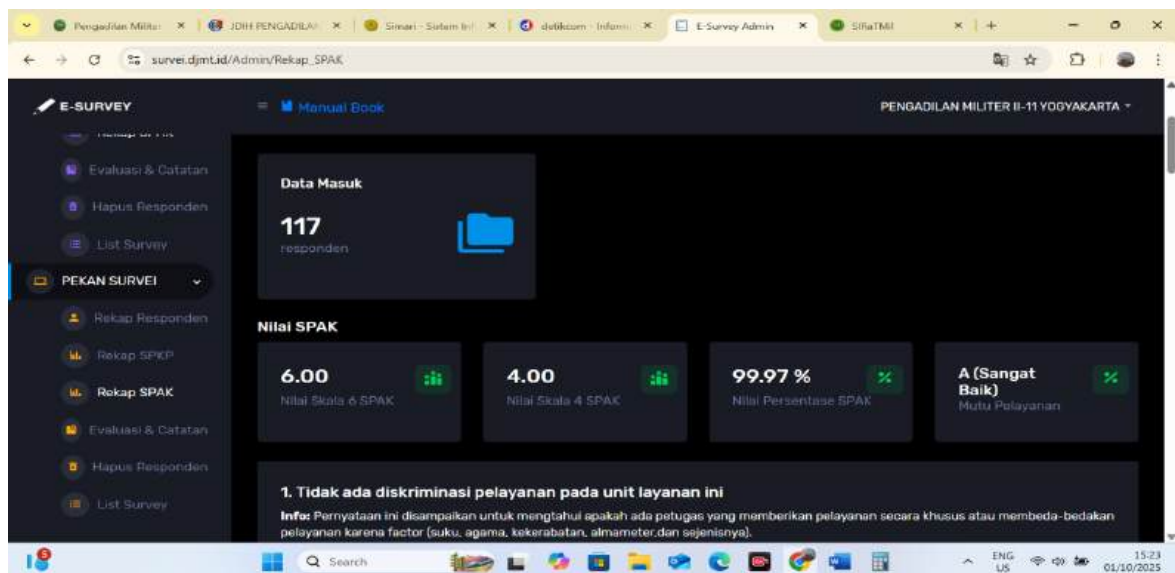
1. Persyaratan Pelayanan di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta dengan nilai 4,00 pada kategori “SANGAT BAIK”
2. Kemudahan Prosedur Pelayanan di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta dengan nilai 4,00 pada kategori “SANGAT BAIK”
3. Kecepatan Waktu pelayanan di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta dengan nilai

3,99 pada kategori “SANGAT BAIK”

4. Biaya/Tarif pelayanan di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta dengan nilai 4,00 pada kategori “SANGAT BAIK”
5. Kesesuaian Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta dengan nilai 4,00 pada kategori “SANGAT BAIK”
6. Kompetensi Pelaksana Pelayanan di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta dengan nilai 4,00 pada kategori “SANGAT BAIK”
7. Perilaku Pelaksana Pelayanan di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta dengan nilai 4,00 pada kategori “SANGAT BAIK”
8. Kualitas sarana dan prasarana yang digunakan dalam memberikan Pelayanan di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta dengan nilai 3,99 pada kategori “SANGAT BAIK”
9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta dengan nilai 4,00 pada kategori “SANGAT BAIK”

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pengguna layanan pengadilan di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta, berdasarkan peringkat ruang lingkupnya, diperoleh kepuasan responden paling tinggi berada pada ruang lingkup “Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan.” disusul ruang lingkup “Biaya/tarif”, dan “Kompetensi Petugas”.

Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK)



Mutu pelayanan menurut masyarakat pengguna layanan pengadilan di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta, mempunyai penilaian “SANGAT BAIK”.

Bahwa kesimpulan dari 5 (lima) Ruang Lingkup SPAK (Survei Persepsi Anti Korupsi) adalah sebagai berikut :

1. Tidak ada diskriminasi, dengan nilai 4,00 pada kategori “SANGAT BAIK”.
2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan, dengan nilai 4,00 pada kategori “SANGAT BAIK”.
3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas, dengan nilai 3,99 pada kategori “SANGAT BAIK”.
4. Tidak ada pungutan liar, dengan nilai 4,00 pada kategori “SANGAT BAIK”.
5. Tidak ada percaloan/perantara, dengan nilai 4,00 pada kategori “SANGAT BAIK”.

B. Rekomendasi

Kepada jajaran manajemen dan seluruh pegawai di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta Kelas/type A hendaknya tetap mempertahankan ataupun kalau bisa lebih meningkatkan pelayanannya khususnya pada keseluruhan ruang lingkup baik dari survey kepuasan masyarakat maupun survey pelayanan publik dan persepsi korupsi, hal mana semua ruang lingkup survey tersebut berada pada kategori sangat baik.

Peningkatan pelayanan yang cepat, tepat dan berintegritas dijadikan sebagai prioritas dalam memberikan kepuasan kepada para pencari keadilan dan masyarakat pengguna layanan pengadilan pada kantor Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta.

Yogyakarta, 3 Oktober 2025
Ketua Tim Survei,

Paiza S.H.
Mayer Chk NRF 2920087110870

